



EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

INFORME A LA CIUDADANÍA

RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2019



Descripción breve

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes toman decisiones sobre la gestión de lo público, cumplen su deber y responsabilidad de explicar, dar a conocer o responder a la ciudadanía sobre el manejo de lo público y sus resultados. El objetivo de este espacio es facilitar el acceso directo a todo lo que deben saber para cumplir con la obligación de rendir cuentas y conocer cómo acceder a la información que entregaron todas las instituciones del sector público, los medios de comunicación, las instituciones de educación superior y las autoridades de elección popular.



EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

1. ANTECEDENTES	4
1.1. INFORMACIÓN GENERAL	4
2. DIRECCIONES DE LA EMPRESA	4
2.1. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	4
2.1.1. GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	4
2.1.2. EQUIPO Y MAQUINARIA EPMAPA-T	9
2.1.3. NUEVO ORGÁNICO FUNCIONAL	12
2.2. DIRECCIÓN FINANCIERA	13
2.2.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2019	13
2.2.2. INGRESOS Y EGRESOS DE LA EMPRESA	14
2.3. DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN TÉCNICA	14
2.3.1. CAPTACIÓN Y LÍNEA DE CONDUCCIÓN	14
2.3.2. DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN LA CIUDAD DE TULCÁN	17
2.3.3. CORTES Y SUSENSIONES DEL SERVICIO	18
2.3.4. ALCANTARILLADO	19
2.3.5. Mantenimiento de rejillas, pozos y sumideros	25
2.3.6. Ampliación y Cobertura del servicio de alcantarillado	25
2.3.7. CONSULTAS CIUDADANAS	26
2.4. DIRECCIÓN COMERCIAL	27
2.4.1. SERVICIOS Y TARIFAS	27
2.4.2. CALIDAD DEL SERVICIO ATENCIÓN AL CLIENTE	29
2.4.3. TARIFAS	30
2.4.4. CATASTROS Y CRECIMIENTO DE USUARIOS 2019	32
2.5. UNIDAD DE COMUNICACIÓN	36
3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	37
3.1. MINGA POR LA PLANIFICACIÓN DEL AGUA	37
3.2. LA RUTA DEL AGUA	39
3.3. FORO DEL AGUA	42

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

1. ANTECEDENTES

1.1. INFORMACIÓN GENERAL

Mediante Ordenanza Municipal del Cantón Tulcán con registro Oficial N°243m se constituye la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tulcán, con personería jurídica de derecho público, autonomía presupuestaria, administrativa, operativa, financiera y patrimonial misma que elevó a empresa pública el 16 de abril de 2010, publicada en Registro Oficial N° 243 del 26 de julio de 2010, y su Reforma fue publicada en Registro Oficial N°361 del 24 de octubre de 2014.

Mediante Resolución No CPCCS-PLE-SG-003-E-2019-024 del Concejo de Participación Ciudadana y Control Social en el cual se establece el reglamento para el proceso de rendición de cuentas y don de la empresa se encuentra incluida al pertenecer al Art 225 de la Constitución de la República del Ecuador en donde se establece las entidades que conformar el sector público. Y el Art. 3 en donde se establece las entidades **Obligadas a rendir cuentas** en el inciso 4 mismo que manifiesta “*Las personas jurídicas creadas por acto normativo de los gobiernos autónomos descentralizados para la prestación de servicios públicos*”.

Mediante resolución No CPCCS-PLE-SG-006-E-2019-106 del 16 de marzo del 2020 en el cual se establece la suspensión del proceso de rendición de cuentas debido a efectos de la pandemia. Y posteriormente con resolución No CPCCS-PLE-SG-042-2020-251, en el cual se reactiva el proceso de Rendición de cuentas involucrando nuevos mecanismos en lugar de audiencias públicas para precautelar la salud e integridad de cada uno de los ciudadanos.

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tulcán, EPMAPA-T tiene como finalidad proveer servicios de agua potable y alcantarillado con eficiencia y responsabilidad social empresarial. La prestación de los servicios hidrosanitarios del cantón Tulcán actualmente es responsabilidad de la Empresa EPMAPA-T. Concibiendo e iniciando la dotación del servicio de agua potable al cantón. Desde su creación, EPMAPA-T se ha caracterizado por disponer de: Autonomía administrativa y patrimonial, al ser totalmente independiente de cualquier cambio político en la Administración Municipal; y tener de personal técnico y administrativo especializado.

2. DIRECCIONES DE LA EMPRESA

2.1. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

2.1.1. GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Actividades Realizadas	Meta Planificada	Indicador de gestión	Comparación	
			2018	2019
Objetivo: Planificar de manera óptima al personal en la empresa para cumplir las competencias de la empresa con mayor eficiencia.				
Análisis, planificación de TTHH y contratación de personal necesario en la empresa en cumplimiento con la LOEP y Código de Trabajo	Cumplir al 100% con la planificación institucional en contrataciones necesarias y debidamente justificadas.	$\frac{\# \text{ de empleados planificados}}{\# \text{ total empleados}} * 100$ $IG = \frac{127}{122} * 100$	127 S.P. y T.P	122 S.P. y T.P
Meta Obtenido= Se ha cumplido con el 100% de la Planificación Institucional				
S.P y T.P = Servidores y Trabajadores del Sector Público				
IG= Fórmula de cálculo para determinar el Indicador de Gestión				

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

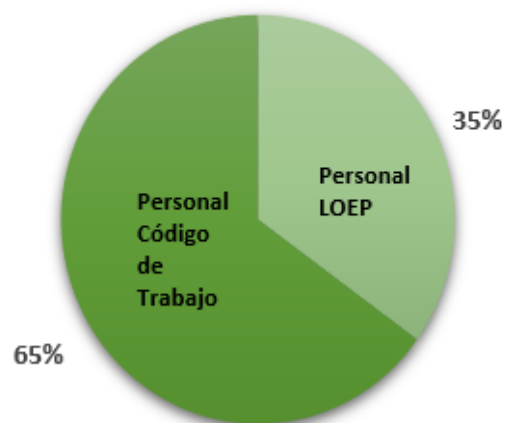
2.1.1.1. Composición Laboral

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tulcán, a diciembre de 2019 se consolidó con ciento veintidós servidores públicos, con contratación del personal de acuerdo con cada Régimen Laboral que está distribuida: 65% referente a Código de Trabajo y 35% referente a la Ley Orgánica de Empresas Públicas (LOEP).

CÓDIGO DE TRABAJO

Área	N° de Servidores	Horario
Servicios Generales	4	7:30-13:00; 14:00-16:30
Lectores	9	7:30-13:00; 14:00-16:30
Planta Tratamiento Agua Potable	13	Turnos rotativos 24/7
Plantas De Tratamiento De Aguas Residuales	11	07:00-15:00
Plomería	14	07:00-15:00
Alcantarillado	16	07:00-15:00
Choferes	5	7:30-13:00; 14:00-16:30
Recorrido De Conducción	8	07:00-15:00

Personal Epmapa-T



LEY ORGÁNICA DE EMPRESAS PÚBLICAS

Área	N° de Servidores	Horario
Dirección Técnica	13	7:30-13:00; 14:00-16:30
Dirección Administrativa	10	7:30-13:00; 14:00-16:30
Dirección Comercial	5	7:30-13:00; 14:00-16:30
Dirección Financiera	12	7:30-13:00; 14:00-16:30
Asesoría Legal	2	7:30-13:00; 14:00-16:30

42 servidores entre personal administrativos y personal técnico de las distintas ramas de la empresa

80 trabajadores del sector público que realizan actividades Físicas – Técnicas para garantizar que el sistema de agua potable y alcantarillado funcionen.

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

2.1.1.2. CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO

Actividades Realizadas	Meta Planificada	Indicador de gestión	Comparación	
			2018	2019
Objetivo: Capacitar a todo personal de la EPMAPA-T, para fortalecer y mejorar el Talento Humano de la empresa.				
Capacitaciones en Temas de Normativa Técnico Legal en Prevención y Prestación del Seguro en Riesgos del Trabajo, Seguridad Industrial, Servicio al Cliente, Operación de Maquinaria	Cumplir al 100% con la planificación en capacitación al personal operativo y administrativo de la empresa	$\frac{\# \text{ de capacitaciones planificada}}{\# \text{ total de capacitaciones realizadas}} * 100$ $IG = \frac{4}{4} * 100$	0 CR	4 CR
Meta Obtenido= Se ha cumplido con el 100% de la Planificación Institucional				
CR = Capacitaciones Realizadas				
IG= Fórmula de cálculo para determinar el Indicador de Gestión				

Considerando que la base de toda empresa es su Talento Humano, la Empresa considera un enfoque global con una visión sistémica de la Capacitación como Subsistema de la Gestión del Talento Humano, orientado al desarrollo de las competencias de cada persona, integrando el apoyo a la ejecución de los procesos empresariales, concordantes con el cumplimiento de los objetivos estratégicos, proporcionando de esta manera el ámbito formativo más apropiado como medio para favorecer el desarrollo de una gestión eficiente, eficaz, responsable y transparente. En función de las necesidades institucionales, la EPMAPA-T auspició mediante diversas modalidades la formación de sus colaboradores, para el personal administrativo, técnico y operativo, a continuación, se detalla el resumen de eventos:

Temas	Administrativo	Operativo	Tiempo en Horas
<i>Normativa Técnico Legal en Prevención y Prestaciones del Seguro de Riesgos del Trabajo</i>	X	X	8 horas
<i>Seguridad Industrial</i>	X	X	36 horas
<i>Servicio al Cliente</i>	X	X	36 horas
<i>Operación de Maquinaria</i>	-	X	16 horas

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

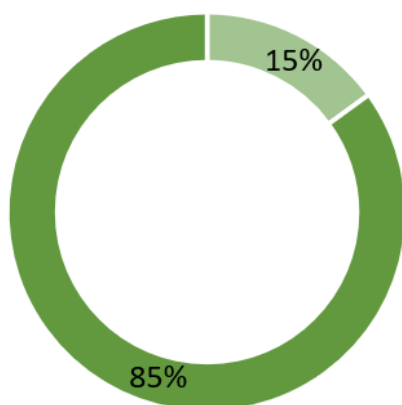
Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

2.1.1.3. REMUNERACIONES EPMAPA-T

Actividades Realizadas	Meta Planificada	Indicador de gestión	Comparación	
			2018	2019
Objetivo: Remunerar al Personal dentro de los parámetros establecidos en la normativa legal.			2018	2019
Análisis de remuneraciones de acuerdo a las escalas salariales para los funcionarios de la empresa	Cumplir al 100% con los sueldos y salarios establecidos en la normativa legal vigente en suelos y techos.	$\frac{\# \text{ de remuneraciones dentro de la escala}}{\# \text{ total de Funcionarios}} * 100$ $IG = \frac{110}{122} * 100$	SN	110 RDES
Meta Obtenido= Se ha cumplido con el 85% de la Planificación Institucional				
SN= Sin Datos				
RDES= Remuneraciones dentro de la Escala Salarial en Techo				
IG= Fórmula de cálculo para determinar el Indicador de Gestión				

La EPMAPA-T reconoce mediante la remuneración fija los conocimientos, competencias y responsabilidades del puesto de cada persona. En consecuencia, cuando más se desarrollen estas capacidades, mayor puede ser la retribución, observando los niveles establecidos en la escala de grupos ocupacionales para los servidores bajo la LOEP y de acuerdo con la escala determinada por el Ministerio del Trabajo para el personal de obreros que se encuentran amparados en el Código de Trabajo.

Remuneraciones Código de Trabajo



- Trabajadores con remuneración en Techo
- Trabajadores con remuneración no en Techo

Remuneraciones de Trabajadores en Techos de Negociación de acuerdo con la escala determinada por el Ministerio del Trabajo Acuerdo Ministerial No. MDT-2015-0054 85% de trabajadores.

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

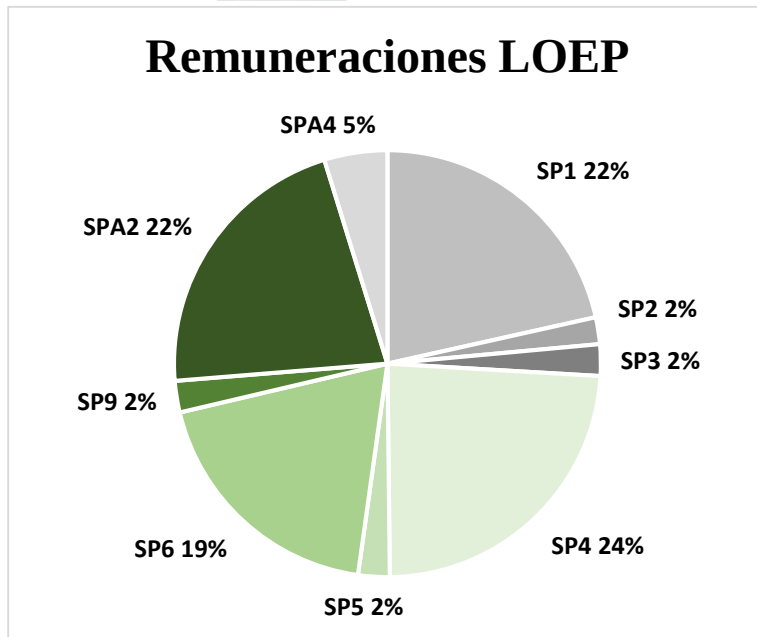
CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado



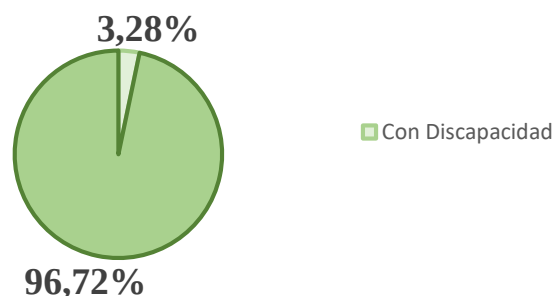
SPA2: Servidor Público de Apoyo 2
SPA4: Servidor Público de Apoyo 4
SP1: Servidor Público 1
SP2: Servidor Público 2
SP3: Servidor Público 3
SP4: Servidor Público 4
SP5: Servidor Público 5
SP6: Servidor Público 6
SP9: Servidor Público 9

En 2019, por concepto de remuneraciones correspondiente al período 1 de enero al 31 de diciembre de 2019, se pagó USD 1'208,502,05 para personal que trabajó en la Empresa.

2.1.1.4. PERSONAL EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

La convicción genuina de igualdad de oportunidades y la búsqueda de equidad interna se reflejan en la transparencia de los procesos internos de la Empresa, gestionando la ocupación de plazas de trabajo de manera incluyente sin discriminación de sexo, etnia, edad u otros motivos, y enfoca la gestión en el manejo técnico y cumplimiento de requisitos necesarios para cada puesto.

La EPMAPA-T, en cumplimiento a la Codificación del Código del Trabajo, Ley Orgánica de Discapacidades, Ley Orgánica de Empresas Públicas, y como política de no discriminación, aporta a la calidad de vida de las personas con discapacidad y a los trabajadores sustitutos a través de la inserción laboral, lo que les permite tener un trabajo remunerado y estimula las condiciones de igualdad de oportunidades. El objetivo es obtener un diagnóstico y recomendaciones para encaminar estrategias que adecúen el entorno laboral en función de necesidades específicas y así mejorar la calidad de vida de este grupo prioritario. A diciembre de 2019, la EPMAPA-T contó con 4 trabajadores con discapacidad y que en total representan el 3,28% de los servidores de la Empresa.



2.1.1.5. MEDICINA PREVENTIVA

La EPMAPA-T comprometida con la salud de cada uno de los trabajadores de la empresa, se realizó una campaña en el mes de agosto 2020 en medicina preventiva, en la que asistieron 110 trabajadores que representan el 90% del total de servidores, con la finalidad de aplicar prácticas médicas que están diseñadas para prevenir, evitar enfermedades y mantener a los trabajadores sanos. Haciendo énfasis en la medicina ocupacional que es la rama de la medicina que se ocupa en la prevención y tratamiento de enfermedades

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR

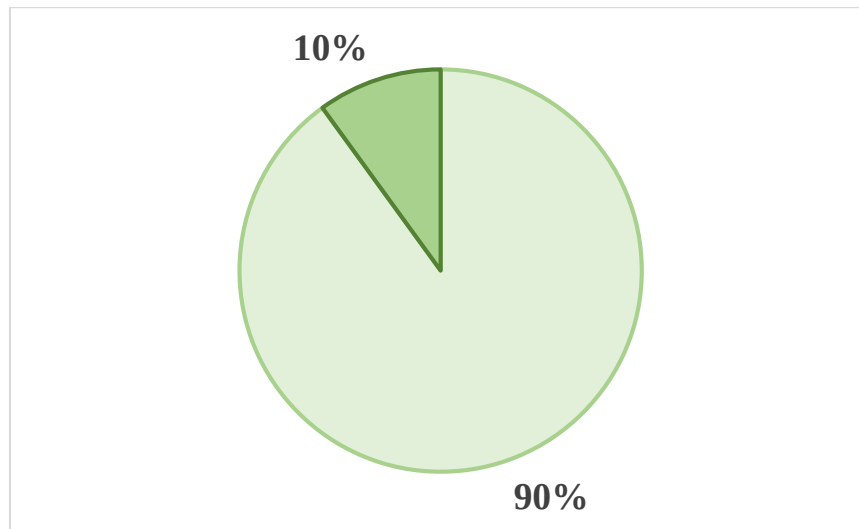




EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

y lesiones que ocurren en el trabajo o en ocupaciones específicas, y enfermedades profesionales que son aquellas que se asocian a una determinada ocupación y se produce en el lugar de trabajo. Con el objetivo de proteger, promover y mantener la salud y el bienestar, al mismo tiempo que prevenir la enfermedad, discapacidad y muerte.



2.1.2. EQUIPO Y MAQUINARIA EPMAPA-T

A diciembre del 2019 la empresa cuenta con los equipos y maquinaria necesarios para la prestación eficiente de los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento ambiental, conservación de fuentes, tendiente a preservar la salud de los habitantes y obtener una rentabilidad social y económica en sus inversiones, qué durante todo el año se realizaron los mantenimientos preventivos y correctivos indispensables para una correcta conservación y uso de los mismos:

- Cortadora de pisos y asfalto. - Equipo de trabajo utilizado para cortar pavimentos mediante el movimiento rotatorio de un disco abrasivo.
- Bomba de Caudal. - Equipo de trabajo utilizado para bombear toda clase de líquidos (agua, aceites, combustibles, fluidos de alimentos, etc.) y fluidos espesos con sólidos (fangos, desperdicios, melazas, etc.).
- Hidrolavadora. - Equipo de trabajo utilizado para limpiar de obstrucciones de canaletas, tuberías e incluso alcantarillas.
- Barilladora. - Equipo de trabajo utilizado para el destaponamiento de las redes de alcantarillado y limpieza de drenajes y desagües.
- Apisonador. - Equipo de trabajo utilizado para la compactación de tierra en zanjas con conducciones enterradas y para el parchado de asfalto, a través de la energía suministrada por una carga explosiva o por aire comprimido.
- Motoguadaña. - Equipo de trabajo utilizado para realizar el corte y mantenimiento de las áreas verdes.
- Amoladora. - Equipo de trabajo utilizado para cortar, desbastar y pulir en mampostería y metal. Los trabajos de materiales en superficies grandes y duras se realizan con amoladoras y discos grandes que permiten cortes rectos y limpios.
- Retroexcavadora. – Maquinaria que se utiliza para el movimiento de tierras, abrir zanjas destinadas al paso de tuberías, cables, drenajes, etc.

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

2.1.2.1. VEHÍCULOS

- Camioneta a diésel CMA-1066, asignada a Gerencia General
- Camioneta a diésel CMA-1001, asignada a la Dirección Técnica
- Camioneta a gasolina CMQ-1019, asignada a la Dirección Comercial
- Camión NPR CEA-191, asignado al Área de Alcantarillado
- Camión NPR CMA-1021, asignado al Área de Plomería
- Motocicleta GA759J, asignada a Coactivas

2.1.2.2. INFRAESTRUCTURA DE LA EMPRESA

Actividades Realizadas	Meta Planificada	Indicador de gestión	Comparación	
			2018	2019
Objetivo: Garantizar la disponibilidad de bienes de infraestructura de la EPMAPA-T			2018	2019
Habilitar todos los bienes inmuebles que opera la empresa	Cumplir al 100% con los sueldos y salarios establecidos en la normativa legal vigente en suelos y techos.	# total de Bienes de la Empresa	SN	15 BIET
Meta Obtenido= Se han identificado 15 bienes de la empresa				
SN= Sin Datos				
BIET= Bienes de Infraestructura en Trámite				
IG= Fórmula de cálculo para determinar el Indicador de Gestión				

La EPMAPA-T al culminar el año 2019 desarrolla sus actividades inherentes a la prestación eficiente de los servicios de agua potable, alcantarillado, saneamiento ambiental, conservación de fuentes, tendiente a preservar la salud de los habitantes y obtener una rentabilidad social y económica en sus inversiones en los siguientes predios:

- | | |
|--|---|
| ➤ Planta de Tratamiento de Agua Potable
Ubicación: Barrio Santa Rosa de Taques | Ubicación: Calle General Landázuri y Olmedo |
| ➤ Tanque de Reserva Jardines del Este
Ubicación: Barrio Jardines del Este | ➤ Tanque de Reserva de Agua Potable Alto Vía Nispud
Ubicación: Barrio Santa Rosa de Taques vía Nispud. |
| ➤ Tanque de Reserva Santa Rosa de Taques Norte
Ubicación: Barrio Santa Rosa de Taques Norte | ➤ Tanque de Reserva de Agua Potable Bajo Vía Nispud
Ubicación: Barrio Santa Rosa de Taques vía Nispud. |
| ➤ Tanque de Reserva de Agua Potable General Landázuri | |

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

- Tanque de Reserva de Agua Potable Rumichaca

Ubicación: Entre la vía Rumichaca – Tulcán.

- Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Los Comuneros

Ubicación: Calle Huancavilcas y Calle Panzaleos Urb. Los Comuneros.

- Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Padre Carlos

Ubicación: Calle Gabriela Mistral y Calle César Vallejo Urb. Padre Ponce.

- Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Honorato

Ubicación: Calle 26 de mayo y Calles las Hortensias.

- Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Tajamar

Ubicación: Av. 24 de mayo y vía expresa Oriental sector el Barrial.

- Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Brasil

Ubicación: Urbanización Mira Valle.

- Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Vivienda Popular

Ubicación: Vivienda Popular – Vía al Balneario el Puetate.

- Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Los Tres Chorros

Ubicación: Calle Gran Colombia – Vía a Tufiño.

- Oficina Matriz la EPMAPA-T

Ubicación: Calle Juan Ramón Arellano y Calle Bolívar

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR



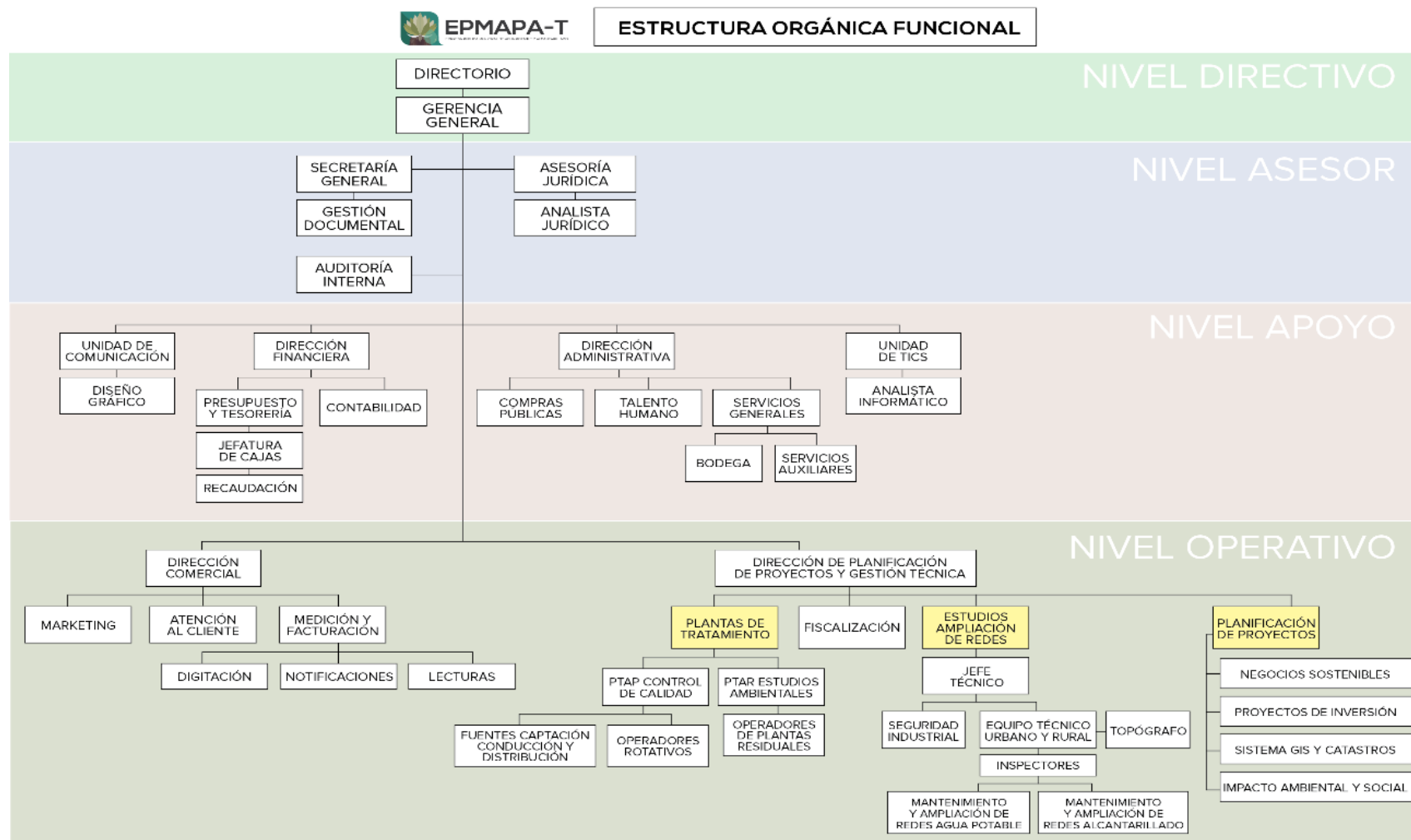


EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

2.1.3. NUEVO ORGÁNICO FUNCIONAL

Mediante reunión de Directorio de la EPMAPA-T en primera instancia de fecha 14 de noviembre de 2019 y segunda instancia de fecha 05 de diciembre de 2019 se aprobó el Manual de Funciones y el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos EPMAPA-T:





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

2.2. DIRECCIÓN FINANCIERA

2.2.1. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2019

El Presupuesto Codificado de la EPMAPA-T para el ejercicio fiscal 2019 fue de 3.064.900,07 dólares americanos y el Presupuesto Ejecutado 2.505.758,05 dólares americanos, resultando un porcentaje de **Presupuesto Ejecutado de 86.50%**

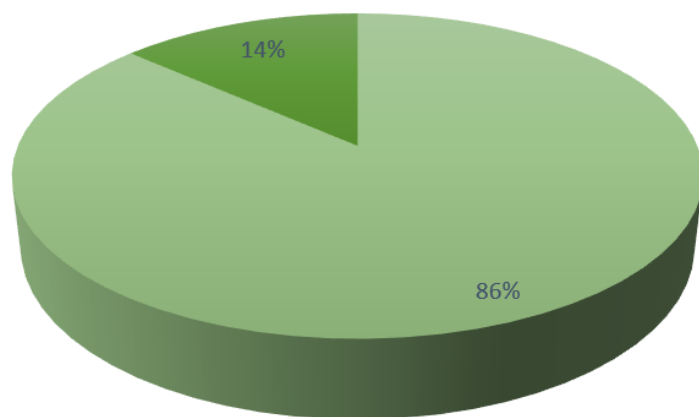
INGRESOS

<i>Nro.</i>	<i>AREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS</i>	<i>PRESUPUESTO CODIFICADO</i>	<i>PRESUPUESTO EJECUTADO</i>	<i>% CUMPLIMIENTO</i>	<i>LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN</i>
1	INGRESOS CORRIENTES	2,500,547.71	2,464,719.99	99%	epmapatulcan.gob.ec
2	INGRESOS DE CAPITAL	66,000.00	65,079.39	99%	
3	INGRESOS DE FINANCIAMIENTO	498,352.36	266,285.46	53%	
	TOTAL	3,064,900.07	2,796,084.84	91%	

EGRESOS

<i>Nro</i>	<i>AREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS</i>	<i>PRESUPUESTO CODIFICADO</i>	<i>PRESUPUESTO EJECUTADO</i>	<i>% CUMPLIMIENTO</i>	<i>LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN</i>
5	GASTO CORRIENTE	890,453.28	819,944.25	92%	epmapatulcan.gob.ec
6	GASTO DE PRODUCCIÓN	1,330,034.53	1,128,218.50	85%	
7	GASTO DE INVERSIÓN	832,412.26	553,542.66	66%	
8	GASTO DE CAPITAL	12,000.00	4,052.64	34%	
	TOTAL	3,064,900.07	2,505,758.05	82%	

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



■ Ejecutado ■ No Ejecutado

El presupuesto ejecutado versus el presupuesto codificado resulta con una diferencia del 13.50 %, para el ejercicio fiscal 2019. Antes de notar los ingresos y egresos de la EPMAPA-T, es pertinente mencionar el destino y origen de los medios financieros.



EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

BALANCE GENERAL EPMAPA-T

COMPONENTES	VALOR
ACTIVOS	20,232,809.12
PASIVOS	104,022.93
PATRIMONIO	20,128,786.19

2.2.2. INGRESOS Y EGRESOS DE LA EMPRESA

INGRESOS

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	INGRESOS CORRIENTES	INGRESO CORRIENTE EJECUTADO	INGRESOS DE CAPITAL	INGRESO DE CAPITAL EJECUTADO	INGRESOS DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS DE FINANCIAMIENTO EJECUTADO
3,064,900.07	2,500,547.71	2,355,906.84	66,000.00	65,079.39	498,352.36	232,066.90

EGRESOS

TOTAL, PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO (GASTADO)	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO (GASTADO)
3,064,900.07	2,220,487.81	1,948,162.75	844,412.26	557,595.30

2.3. DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS Y GESTIÓN TÉCNICA

La Dirección de Planificación de Proyectos y Gestión Técnica tiene como misión, dirigir, evaluar proyectos sustentables y sostenibles de los sistemas de agua potable y alcantarillado, preservando las cuencas hídricas del cantón Tulcán, en base a un plan de manejo ambiental. Así como realizar el correcto mantenimiento, reparación y ampliación de las redes de agua potable y alcantarillado que tiene la ciudad de Tulcán.

2.3.1. CAPTACIÓN Y LÍNEA DE CONDUCCIÓN

La EPMAPA-T, gestiona integralmente el sistema de agua potable de Tulcán, para el efecto se trabaja con tres operadores en las captaciones, de Río Chico, Aguas Calientes, Cucurucho y Monte Redondo, a diario monitoreamos las fuentes para mantener el caudal de ingreso constante, y custodiar un flujo normal para la ciudad de Tulcán, además se mantiene el entorno de cada fuente limpio.

La EPMAPA-T maneja cuatro captaciones 3 de tipo superficial (ríos) y 1 de tipo subterránea, las captaciones son la fuente del agua para la ciudad de Tulcán, la afectación del crecimiento de la Frontera Agrícola y el calentamiento global afectan de manera directa al caudal (cantidad de agua) de los ríos.

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

CAPTACIÓN	CAUDAL (L/s)	VISTA
CUCURUCHO	60	 Fuente: Registro fotográfico EPMAPA-T 2020
MONTE REDONDO	30	 Fuente: Registro fotográfico EPMAPA-T 2020
RIO CHICO	85	 Fuente: Registro fotográfico EPMAPA-T 2020
AGUAS CALIENTES	45	 Fuente: Registro fotográfico EPMAPA-T 2020
Total, del caudal	220	
Total, que llega a planta de tratamiento	209	

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR



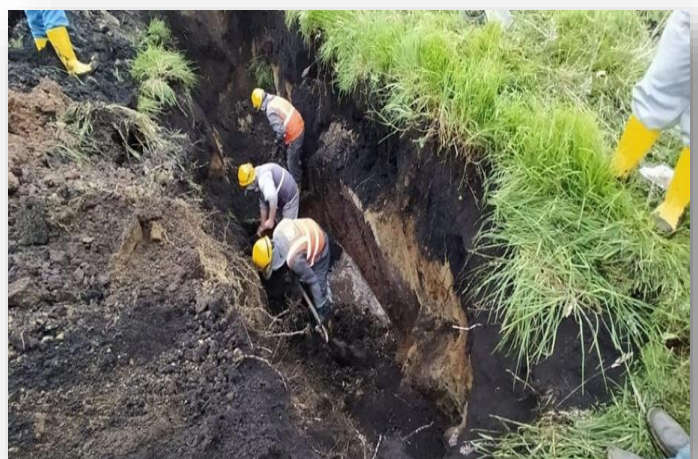
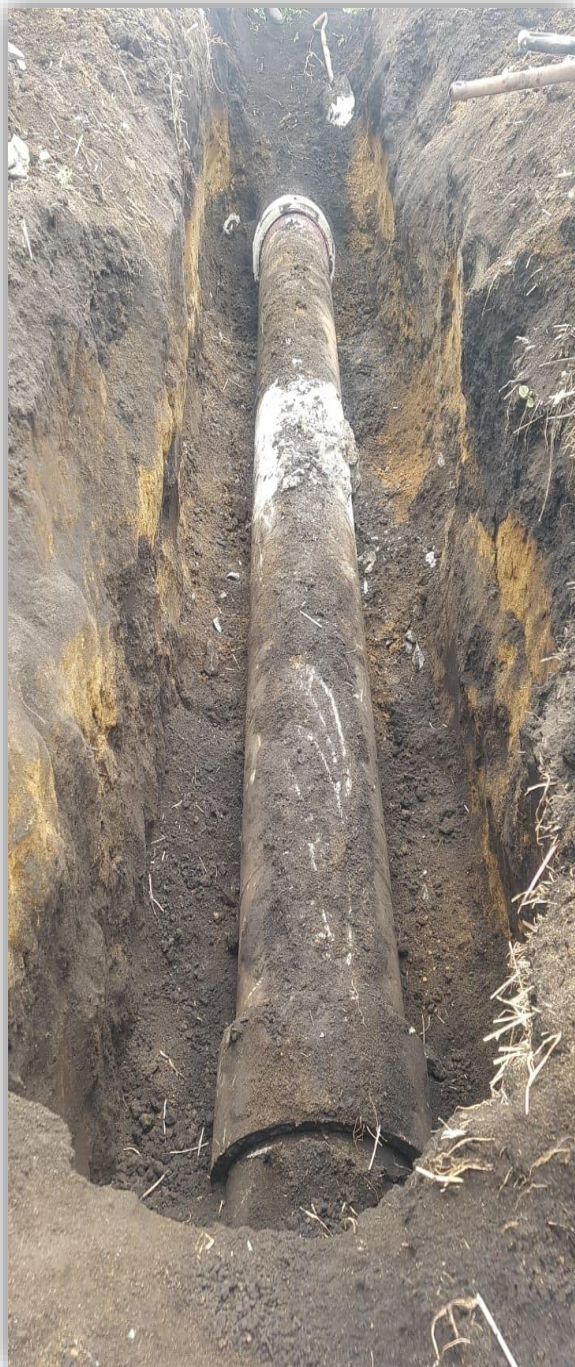


EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

El Monitoreo de la conducción del sistema de Agua potable comprendido desde las Captaciones, se encuentran bajo un estricto control diario, debido a la delicada situación de la tubería por la edad de instalación, donde una línea tiene 54 años y los otros 34 años, aspectos que hacen que la empresa tenga que mantenerlas permanentemente en emergencia por haber terminado su vida útil hace 30 y 14 años respectivamente.

La conducción se salvaguarda bajo el monitoreo permanente las 24 horas con dos operadores, que recorren y mantienen los 12.5Km de longitud repartido en dos tramos de 6.25 Km cada uno quienes detectan fugas en las tuberías de conducción y generan alertas para realizar reparaciones inmediatas.



DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

2.3.2. DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN LA CIUDAD DE TULCÁN

Una vez que el agua cruda llega a la Planta de tratamiento de agua potable de la ciudad de Tulcán se potabiliza con cinco procesos: Aireación, Floculación, Sedimentación y filtración, Posteriormente se realizan tres tipos de análisis como son, Análisis Físico, Análisis Químico y Análisis Microbiológico, para garantizar la calidad del agua.

El agua potable se almacena en los tanques de almacenamiento con los que cuenta la empresa mismo que para el monitoreo de los tanques de almacenamiento contamos con un operador permanente que registra los volúmenes de los tanques y regulan los flujos hacia la red.

Almacenamiento, el agua producida en Planta es almacenada en los tanques que cuenta la empresa para el sector urbano, los cuales son:

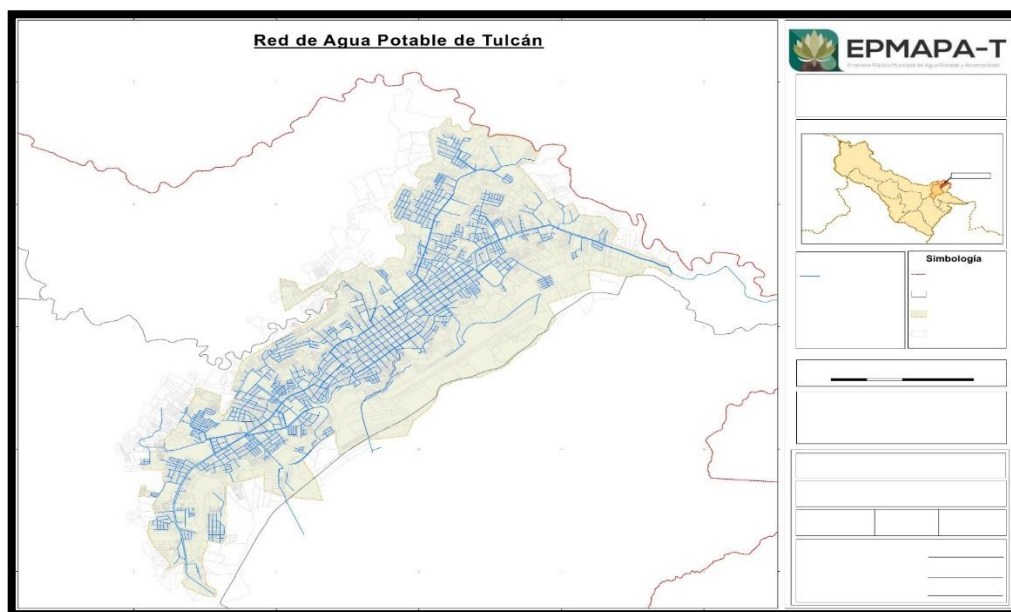
- 2 tanques sector norte de 1500 m³
- 2 tanques sector sur de 2000 m³
- 1 tanque sector sur de 1200 m³
- 1 tanque sector Taques de 60 m³
- 1 tanque en Jardines de Este de 60 m³



Fuente: Registro fotográfico EPMAPA-T 2020

La red de distribución fue construida inicialmente en 1944, luego ampliada parcialmente en 1969, posteriormente una nueva ampliación en 1986, para finalmente en los 2006 y 2007 completar lo que actualmente existe.

El total de redes de distribución, según el catastro realizado, en la ciudad de Tulcán es de 197.55 km. La red denominada como Zona Sur consta de aproximadamente 73.76 km y la zona Norte con 123.80 km.



DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR



2.3.3. CORTES Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

Actualmente en la ciudad de Tulcán ya existe un déficit de agua potable por lo que se realizan 2 tipos de cortes de agua potable los cuales son:

CORTES PROGRAMADOS

El 1ro de tipo antrópico como es el crecimiento poblacional y la falta de mantenimiento y proyección del sistema de agua potable y saneamiento, es decir actualmente se trata 220 litros por segundo en la planta de tratamiento (240 es la capacidad max. de tratamiento), de agua cruda pero la ciudad necesita mucho más, y pese a que se consiguió la concesión de una nueva fuente “Rio Grande” de 80 litros/seg, no se cuenta con la infraestructura para tratar esta nueva concesión, y la

La 2da de Tipo Natural la realidad es que “La Población crece y los ríos se secan”, el crecimiento de la frontera agrícola en las fuentes afecta considerablemente el caudal (agua en los ríos) de los ríos, que poco a poco van restando su aportación a la ciudad.

El sistema de la ciudad fue diseñado para alrededor de 40. 000 habitantes y actualmente tenemos más de 100.000 habitantes en crecimiento constante.

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024	AÑO 2025	FUENTE
Población de referencia	Población total del cantón Tulcán	101 234	102395	103532	104649	105754	106841	107911	SNI Censo de Población y Vivienda 2010 - INEC
	% de representación población total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Actualmente es necesario realizar cortes nocturnos desde 22H00 hasta las 05H00, para que pueda almacenar el agua en los tanques de almacenamiento y la presión suficiente de agua para su correcta distribución en horarios de 05H01 hasta las 21H59 en toda la ciudad.

CORTES NO PROGRAMADOS

Son en los cuales sucede una emergencia que puede ser de tipo interna o externa a la ciudad.

INTERNA se da cuando existen roturas en las tuberías de la Red de agua potable y se realiza los cortes cuando la tubería afectada es una principal, imaginemos nuestro cuerpo una tubería principal viene a ser el equivalente a una arteria, por lo que la afectación es a todas las venas o ramificaciones, en nuestro caso dependiendo el daño se corta a la mitad de la ciudad que puede ser Norte o Sur.

EXTERNA se da cuando existen roturas en las líneas de conducción (tubería que transporta el agua a la planta de tratamiento), este tipo de averías afectan a toda la ciudad y por largas horas debido que para realizar el mantenimiento se requiere transporte de materiales pesados y maquinaria al campo donde no existen vías de acceso por lo que los materiales son transportados a mano por los trabajadores.

En promedio el área de plomería realiza 80 intervenciones/mes.



EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

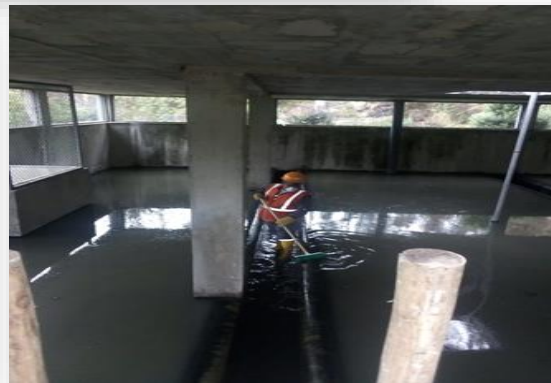
Mantenimiento y Operación

Actividades Realizadas	Meta Planificada	Indicador de gestión	Comparación	
			2018	2019
Objetivo: Garantizar la operatividad de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales				
Capacitación al personal para la Operación y Mantenimiento del sistema de operación de las PTAR	Cumplir al 80% con la capacitación al personal responsable de la operación de las PTAR	$\frac{\# \text{ de plantas operativas}}{\# \text{ total de Plantas}} * 100$ $IG = \frac{5}{7} * 100$	SN	5PTAR O
Meta Obtenido= Se han logrado mantener la operatividad de las PTAR en un 71.43%				
SN= Sin Datos				
PTAR O= Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Operativas				
IG= Fórmula de cálculo para determinar el Indicador de Gestión				

Para realizar las diferentes actividades en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales es indispensable el “Manual de Operación y Mantenimiento para el Sistema de Alcantarillado de la ciudad de Tulcán, Cantón Tulcán, provincia del Carchi”.

Las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales cuenta con personal altamente capacitado:

- 2 operadores que labora 8 horas diarias de lunes a viernes.
- 1 guardia –operador que labora las 24 horas.



DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR



2.3.4.2. PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PTAR) CAUDAL DE TRATAMIENTO

N°	DETALLE	CAUDAL DE TRATAMIENTO (l/s)	POBLACIÓN FUTURA DE LA ZONA A SERVIR (habitantes)	CAUDAL DE INGRESO					
				(l/s)	(m³/segundo)	(m³/minuto)	(m³/hora)	(m³/día)	(m³/año)
1	PTAR “Tajamar”	90	40.644	54,05	0.05405	3.243	194.6	4 670	1 705 652
2	PTAR “Honorato Vásquez”	20	9.600	24	0.024	1.44	86.4	2 074	757 366
3	PTAR “Los Comuneros”	20	9.600	2	0.002	0.12	7.2	172.8	63 114
4	PTAR “Padre Carlos”	40	19.200	20	0.02	1.2	72	1 728	631 139
5	PTAR “Vivienda Popular”	40	19.200	20	0.02	1.2	72	1 728	631 139
No. / Valor del caudal de aguas residuales que se genera (m3/hora)/ En promedio cuantas horas diarias descargó las aguas residuales (hora/día)/ Cuantos días al mes en promedio trabajo la empresa para realizar actividades (días/mes)/ Total de aguas residuales (m3)									



EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

2.3.4.3. IMPACTO CON EL MEDIO AMBIENTE

El personal Técnico Ambiental de EPMAPA-T realizó visita *in-situ* con el fin de recopilar y sistematizar información sobre las descargas de aguas residuales clandestinas en los ríos Tajamar y Bobo; con la finalidad de generar una base de datos geoespacial y establecer estrategias para el mejoramiento de la evaluación de la calidad del agua.

Actividades Realizadas	Meta Planificada	Indicador de gestión	Comparación	
			2018	2019
Objetivo: Mitigar el impacto ambiental de las descargas de aguas residuales				
Georreferenciación de descargas de aguas residuales clandestinas en los Ríos Tajamar y Bobo	Cumplir al 80% con la detección de descargas ilegales	$\frac{\# \text{ de descargas empatadas a l}}{\# \text{ total de descargas a l}}$ $IG=\frac{15}{34}*100$	SN	15 DACBC
Meta Obtenido= Se han logrado mitigar las en un 44.11%				
SN= Sin Datos				
DACBC= DESCARGAS A CIELO ABIERTO CONTROLADAS				
IG= Fórmula de cálculo para determinar el Indicador de Gestión				





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

DESCARGAS RIO TAJAMAR



DESCARGAS RIO TAJAMAR

ESCALA: 1:25000

No.	DESCRIPCIÓN	COORDENADAS	
		ESTE	NORTE
1	D. LAS JUNTAS	194669	86133
2	D. COOP. ATAHUALPA 1	194697	86130
3	D. COOP. ATAHUALPA 2	194711	86256
4	D. COOP. IEOS / LUBRICADORA ECUADOR	194753	86300
5	D. CDLA. SIMÓN BOLIVAR 1	194753	86337
6	D. CDLA. SIMÓN BOLIVAR 2	194811	87307
7	D. CDLA. SIMÓN BOLIVAR 3	194816	87315
8	D. CONSEJO PROVINCIAL 1	194931	87594
9	D. CONSEJO PROVINCIAL 2	195137	87536
10	D. CDLA. SARA ESPÍNDOLA	195178	87583
11	D. COOP 5 DE JUNIO	195184	87580

No.	DESCRIPCIÓN	COORDENADAS	
		ESTE	NORTE
12	D. BARRIO CENTENARIO 1	196590	88243
13	D. BARRIO CENTENARIO 2	196666	88342
14	D. BARRIO CENTENARIO 3	196746	88412
15	D. LUBRICADORA TECNICENTRO ROMO	196807	88706
16	D. URB. SAN FERNANDO 1	197191	88985
17	D. URB. SAN FERNANDO 2	197454	89035
18	D. COLISEO TAJAMAR	197602	89197
19	D. BARRIO TAJAMAR	197609	89191
20	D. BARRIO LAS LAJAS	197611	89205
21	D. AV. BRASIL ASERRADERO	197722	89383
22	D. CDLA. 4 DE OCTUBRE	197815	89428
23	D. CDLA. 21 DE FEBRERO	198438	90015
24	D. URB. TAJAMAR REGALADO	198904	90539
25	D. LOTE NUEVO MILENIO	198924	90664



EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

DESCARGAS RIO TAJAMAR

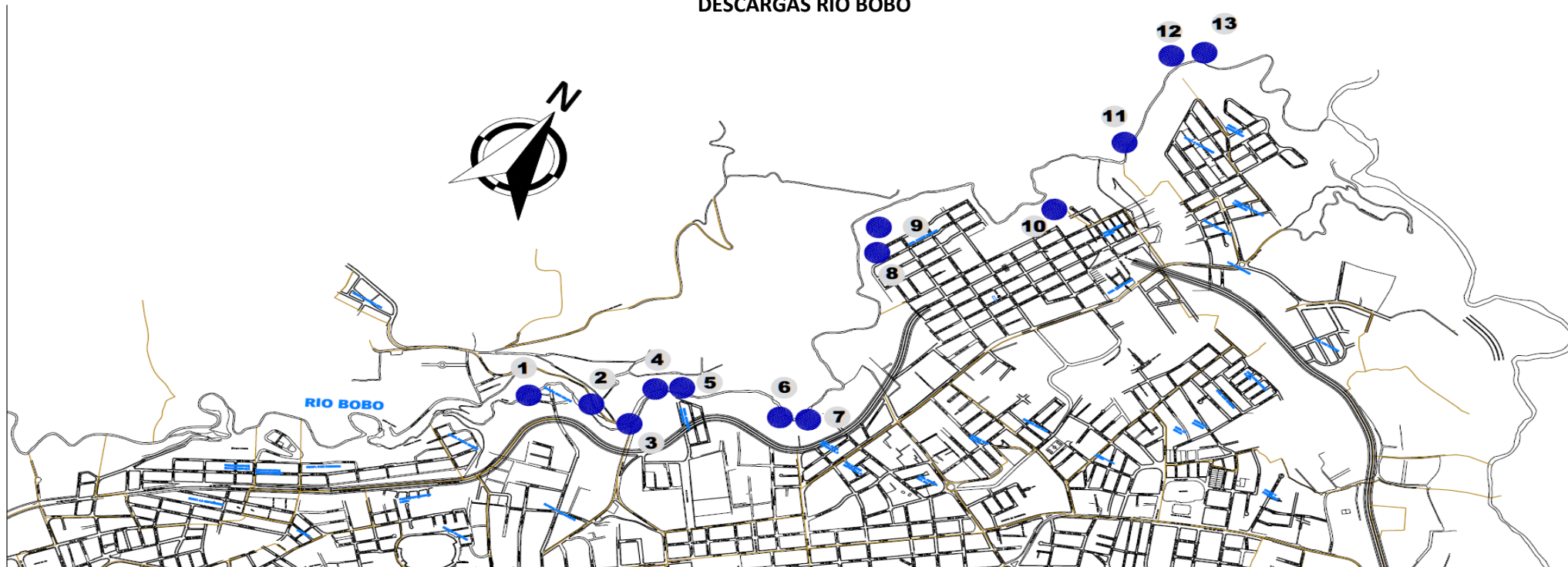
UBICACION: TULCÁN			
CONTIENE:		GERENTE EPMAPA-T	
IDENTIFICACION DE DESCARGAS EN RIO TAJAMAR		ING. NORTHON BURBANO O	
DIRECTOR GESTION TECNICA	DISEÑO:	LEVANTO	
ING. LENIN PERUGACHI	DPTO. TECNICO	DPTO. TECNICO	
DIBUJO: CARLOS NARVÁEZ	FECHA: MARZO	ESCALA: INDICADAS	LAMINA: 1 DE 1



EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

DESCARGAS RIO BOBO



DESCARGAS RIO BOBO
ESCALA: 1:15000

No.	DESCRIPCIÓN	COORDENADAS		
		ESTE	NORTE	ELEVACIÓN
1	Barrio San Felipe 1	196897.00	90610.00	2872.00
2	Barrio San Felipe 2	197110.00	90702.00	2877.00
3	Barrio San Felipe 3	197274.00	90705.00	2877.00
4	Coop. Mirador del Valle 1	197269.00	90886.00	2872.00
5	Coop. Mirador del Valle 2	197340.00	90944.00	2888.00
6	Av. Brasil y Argentina 1	197718.44	91028.99	2888.00
7	Av. Brasil y Argentina 2	197810.12	91076.93	2888.00

No.	DESCRIPCIÓN	COORDENADAS		
		ESTE	NORTE	ELEVACIÓN
8	Av. Brasil	197651.00	91841.00	2751.00
9	Av. Argentina	197592.00	91903.00	2847.00
10	PTAR "Padre Carlos"	198055.00	92346.00	2884.00
11	Puente Maria Magdalena	198145.00	92731.00	2865.00
12	Ciudadela Padre Carlos	198041.00	93149.00	2883.00
13	Coop. 5 de Febrero	198128.00	93181.00	2866.00



EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

DESCARGAS RIO BOBO

UBICACION: TULCÁN

CONTIENE:

IDENTIFICACION DE DESCARGAS
EN RIO BOBO

GERENTE EPMAPA-T

ING. NORTON SUREANO O.

DIRECTOR GESTION TECNICA

ING. LENIN PERUGACHI

DISEÑO:

DPTO. TECNICO

LEVANTO

DPTO. TECNICO

DIBUJO:

ING. CARLOS NARVAEZ

FECHA:

MAYO 2017

ESCALA:

INDICADAS

LAMINA:

1 DE 1



EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

2.3.5. Mantenimiento de rejillas, pozos y sumideros

Actividades Realizadas	Meta Planificada	Indicador de gestión	Comparación	
			2018	2019
Objetivo: Realizar las actividades de mantenimiento emergente y correctivo de la red principal de alcantarillado.				
Limpieza de Rejillas pozos y sumideros	Cumplir al 100% con las intervenciones reportadas a la empresa.	$\frac{\# \text{ de intervenciones realizada}}{\# \text{ total de reportes recibidas}}$ $IG=\frac{300}{300} * 100$	SN	300 IRAC
Meta Obtenido= Se ha logrado cumplir al 100% las atención a reportes de daños y averías a la red de alcantarillado.				
SN= Sin Datos				
IRAC= INTERVENCIONES REALIZADAS EN ATENCIÓN AL CIUDADNO				
IG= Fórmula de cálculo para determinar el Indicador de Gestión				

La EPMAPA-T en cumplimiento a la Licencia Ambiental N.º 029 otorgada el 12 de mayo 2006 al proyecto “Construcción y Operación del Sistema de Alcantarillado Combinado de la ciudad de Tulcán-Cantón Tulcán” la cual establece los requisitos, obligaciones y condiciones que el beneficiario debe cumplir para prevenir, mitigar o corregir los efectos indeseables que el proyecto, obra o actividad autorizada pueda causar en el ambiente realiza el mantenimiento periódico y permanente de la red principal de alcantarillado con personal altamente capacitado en dichos trabajos.

2.3.6. Ampliación y Cobertura del servicio de alcantarillado

Actividades Realizadas	Meta Planificada	Indicador de gestión	Comparación	
			2018	2019
Objetivo: Planificar la correcta ampliación y cobertura del servicio de alcantarillado			2018	2019
20 proyectos de expansión y mejoramiento de la Red	Cumplir al 100% con la planificación institución en el periodo establecido	$\frac{\# \text{ de proyectos ejecutados}}{\# \text{ total de proyectos planificados}}$ $IG=\frac{11}{20} * 100$	SN	11 PRA
Meta Obtenido= Se ha logrado cumplir un 55% con la ejecución de proyectos hasta el 2023				
SN= Sin Datos				
PR= Proyectos de alcantarillado realizados				
IG= Fórmula de cálculo para determinar el Indicador de Gestión				

La EPMAPA-T en coordinación con la Dirección de Planificación y Gestión Técnica ejecuto 11 proyectos de mejoramiento y ampliación de la red del sistema de alcantarillado mismos que se mencionan a continuación:



EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

Sector	Longitud	Diámetro tubería
Ciudadela 5 de junio Cantón Tulcán.	18 m	300 mm
Barrio San Pedro y Pasaje S/N	60 m	300 mm
Calles Bolívar y las Gradass.	20 m	250 mm
Cooperativa 07 de mayo.	15 m	250 mm
Construcción de biodigestores sector Rumichaca.	Biodigestores de capacidad 55.000 l y 30.000 l.	250 mm
Barrio San Miguel del Norte, Calle Adolfo Beiquer.	18 m	250 mm
Calle Manabí y pasaje sin nombre-sector.	76 m	250 mm
Ciudadela La Laguna.	40 m	300 mm
Urbanización Cornelio Boezo - Cantón Tulcán.	60 m	600 mm
Barrio San Antonio bajo perteneciente a la Parroquia Santa Martha de Cuba- Cantón Tulcán	70 m	300 mm
Ciudadela Esperanza del Mañana, en la Calle Minerva y Venus.	70 m	500 mm

2.3.7. CONSULTAS CIUDADANAS

¿Porque en el sector norte no hay suficiente abastecimiento de agua potable?

El déficit de agua afecta a toda la ciudad de Tulcán, sin embargo, el sector norte al tener la mayor concentración de población tiene mayores inconvenientes con el abastecimiento del agua potable. Por tal motivo, para poder dotar cada día del líquido vital a la ciudadanía tulanense se realizan las suspensiones de agua por las noches para que los tanques de almacenamiento tengan el agua suficiente para abastecer al siguiente día a toda la ciudad.

¿Porque cuando existen roturas se va el servicio en toda la ciudad? ¿Qué mecanismos se pueden implementar para cortes sectorizados?

Cuando existen roturas en las tuberías de agua una vez analizada la magnitud del daño en sitio se planifica la intervención, si corresponde a daños en tuberías principales se debe realizar la suspensión del servicio en los sectores correspondientes (norte o sur), si el daño es menor no es necesaria la suspensión del servicio, al contar con dos zonas definidas resulta complicado priorizar los sectores para los cortes de agua.

Para evitar esta situación se requiere una sectorización hidráulica, a través de la implementación de válvulas en las redes de distribución y de hidrantes lo que implica un gasto económico muy alto para la empresa.

La participación ciudadana sobre las roturas en las tuberías en cualquier parte de la ciudad es muy importante porque a través ellas los técnicos encargados acuden a sitio para verificar la magnitud del daño a fin de dar una solución ágil y eficaz en el menor tiempo posible para que la ciudadanía no tenga problemas de desabastecimiento del líquido vital.

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

2.4. DIRECCIÓN COMERCIAL

La Dirección de Gestión Comercial tiene a su cargo la responsabilidad de programar, organizar, coordinar, y controlar las actividades referentes a la comercialización de los servicios de agua potable y alcantarillado: lecturas de consumos, digitación, facturación, velar por que conste en el catastro el tipo de consumo según categoría de usuario, actualización del catastro de clientes, y los procesos de atención al cliente. El objetivo es innovar la gestión comercial acorde con las necesidades de los clientes.

2.4.1. SERVICIOS Y TARIFAS

Actividades Realizadas	Meta Planificada	Indicador de gestión	Comparación	
			2018	2019
Objetivo: Comunicar sobre los derechos, obligaciones, reglamentos y disposiciones sobre los servicios comerciales.				
Monitorear el cumplimiento y aplicación de las normas y procedimientos establecidos en el pliego tarifario y demás regulaciones aplicables a la gestión comercial	Cumplir al 100% con la correcta aplicación seguimiento y control de la aplicación del pliego tarifario vigente	$\frac{\# \text{ de usuarios con pago a tiempo}}{\# \text{ total de usuarios}} * 100$ $IG = \frac{15200}{16108} * 100$	SN	15200 UCBHP
Meta Obtenido= Se ha cumplido con el 94% de la Planificación Institucional				
SN= Sin Datos				
UCBHP = Usuarios con buen hábito de pago				
IG= Fórmula de cálculo para determinar el Indicador de Gestión				

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tulcán EPMAPA-T, a través de la Dirección Comercial, presta los siguientes servicios; los mismos que se muestran en nuestra página web www.epmapatulcan.gob.ec y se prestan en la oficina matriz, ubicada en las calles Juan Ramón Arellano y Bolívar.

Instalación de nueva acometida de agua potable

Requisitos:

- Copia de Cédula de Identidad
- Copia de Certificado de Votación
- Copia de Escritura Registrada en el Registro de la
- Propiedad
- Copia de Predio Urbano Año Actual
- Correo Electrónico

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

Instalación de nueva acometida de alcantarillado

Requisitos:

- Copia de Cédula de Identidad
- Copia de Certificado de Votación
- Copia de Escritura Registrada en el Registro de la
- Propiedad
- Copia de Predio Urbano Año Actual
- Correo Electrónico

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

Cambio del alcantarillado

Requisitos:

- Copia de Cédula de Identidad
- Copia de Certificado de Votación
- Copia de Predio Urbano Año Actual

Cambio de medidor

Requisitos:

- Estar al día en pagos de consumo de agua potable

Retiro de medidor

-A causa de morosidad a partir del tercer mes en adelante y para su devolución deberá cancelar 20 USD de multa

Taponamiento

Requisitos:

- Copia de Cédula de Identidad del titular de la cuenta (Autorización del titular, en caso de que no se cuente con la cédula)
- Copia de Certificado de Votación
- Estar al día en pagos de consumo de agua potable
- Llenar solicitud de taponamiento.
- Cancelar USD 10,00 por el servicio

Cambio de propietario

Requisitos:

- Copia de Cédula de Identidad
- Copia de Certificado de Votación
- Copia de Escritura Registrada en el Registro de la Propiedad
- Copia de Predio Urbano año actual
- Correo Electrónico
- Estar al día en pagos

Cambio de categoría

Tercera edad o especial

Requisitos:

- Copia de Cédula de Identidad
- Estar al día en pagos
- Consumo mensual del agua de acuerdo con la Ley del Adulto Mayor
- Inspección previa del lector

Capacidades Diferentes

Requisitos:

- Copia de Cédula de Identidad
- Estar al día en pagos
- Copia del carnet de discapacidad
- Inspección previa del lector

Demás Categorías: Residencial o Doméstica, Comercial, Industrial, Oficial o Pública

- Copia de Cédula de Identidad
- Estar al día en pagos
- Inspección previa del lector

Habilitación de cuenta

Requisitos:

- Copia de Cédula de Identidad del solicitante
- Llenar formulario
- Cancelar USD 20,00 de habilitación.

Refacturaciones

Requisitos:

- Copia de Cédula de Identidad
- Copia de Certificado de Votación
- Llenar formulario de refacturación
- Solicitud de inspección (si el caso lo amerita)

Certificaciones de catastro

Requisitos:

- Credencial profesional del abogado solicitante

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

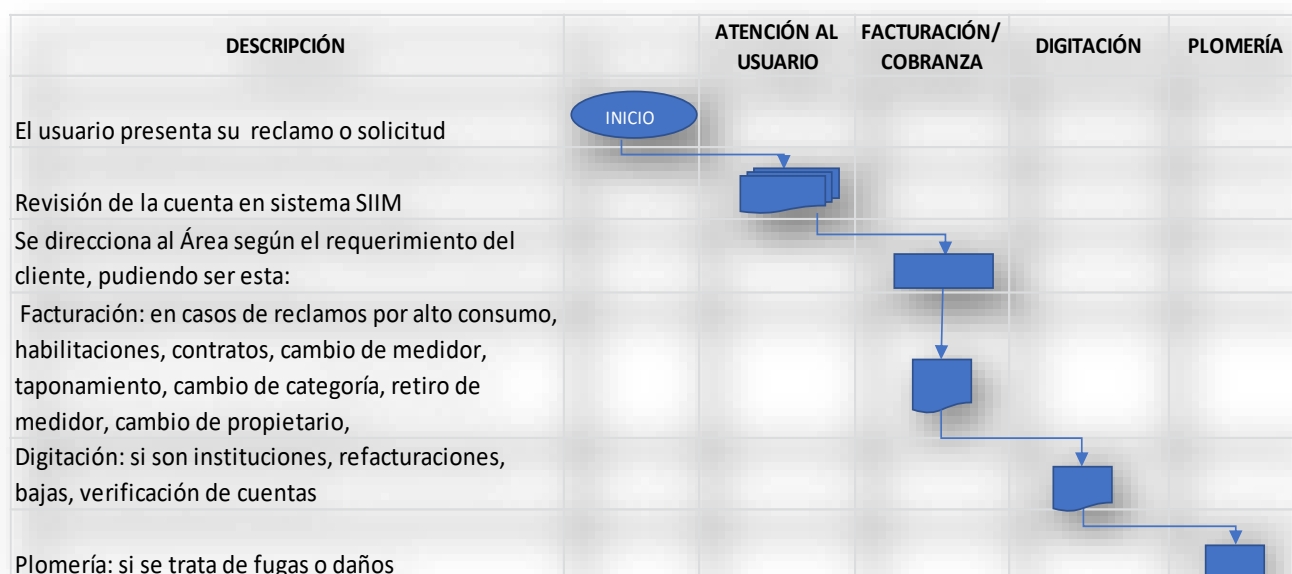
Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

2.4.2. CALIDAD DEL SERVICIO ATENCIÓN AL CLIENTE

Actividades Realizadas	Meta Planificada	Indicador de gestión	Comparación	
			2018	2019
Objetivo: Mantener el servicio efectivo de atención al usuario en cuanto a requerimientos y resolución de problemas, disminuyendo los días de respuesta y atención en servicios comerciales				
Organizar, atender, responder y dar solución oportuna a los requerimientos del usuario, relacionados con los productos y servicios de la EPMAPA-T	Cumplir al 100% con la expectativa del usuario para brindar un servicio de calidad y calidez.	$\frac{\# \text{ de usuarios con reclamos}}{\# \text{ total de usuarios}} * 100$ $IG = \frac{1440}{16108} * 100$	SN	1433 UIS
Meta Obtenido= El año 2019 es un 8.9% de la brecha de usuarios insatisfechos				
SN= Sin Datos				
UIS = Usuarios Insatisfechos				
IG= Fórmula de cálculo para determinar el Indicador de Gestión				

El objetivo es aplicar técnicas comunicacionales y atención al cliente orientadas a conseguir la máxima calidad del servicio y satisfacción de nuestros usuarios, generar encuestas de satisfacción, receptar quejas y reclamos, manejo de situaciones críticas, capacidad de negociación, emisión y análisis de reportes del sistema informático, propuestas de mejora en la atención al cliente, entre otros.

Los funcionarios a cargo de digitación, cobranzas y catastro contribuyen directamente con los procedimientos de Atención al Cliente, bajo el siguiente procedimiento:



DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

2.4.3. TARIFAS

Racionalización del Pliego Tarifario y Catastro

El pliego tarifario actual que maneja la EPMAPA-T no cumple con la REGULACIÓN No. DIR-ARCA-RG-006-2017, en cuanto a categorías y rangos de consumo que establece dicho Reglamento. En la actualidad se está realizando el estudio para actualización del Pliego Tarifario, una vez aprobado por el ente rector, se aplicará a partir de enero de 2021.

Es necesario además trabajar en la reforma al nuevo Reglamento de Servicios para el establecimiento de categorías, rangos, tarifas y documentos habilitantes como requisitos de los procesos de comercialización.

De acuerdo a la actual Ordenanza se establece las siguientes categorías para el consumo de agua potable y tasa de alcantarillado.

- Residencial o domestica
- Comercial
- Industrial
- Oficial o Pública
- Especial

A través de la "REFORMA A LA ORDENANZA QUE REGULA LA DETERMINACIÓN, RECAUDACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LAS TASAS POR LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO, SANEAMIENTO, CONSERVACIÓN DE FUENTES Y RECOLECCIÓN DE BASURA PARA LA CIUDAD DE TULCÁN", la EPMAPA-T cuenta con un pliego tarifario vigente desde febrero de 2018, el mismo que se detalla a continuación:

PLIEGO TARIFARIO VIGENTE								
CATEGORIA RESIDENCIAL								
RANGO M3	BASE	EXCED.	AGUA	ALCANT	COMER	CONS.F	SANE	TOTAL
0-10	2.14	0.00	2.14	1.07	1.00	0.10	1.50	5.81
10-15		0.06	2.33	1.17	1.00	0.10	1.63	6.23
15-30		0.13	3.50	1.75	1.00	0.10	2.45	8.80
30-50		0.29	7.31	3.66	1.00	0.10	5.12	17.18
50-70		0.26	12.81	6.41	1.00	0.10	8.97	29.28

CATEGORIA COMERCIAL								
RANGO M3	BASE	EXCED.	AGUA	ALCANT	COMER	CONS. FUENTES	SANE	TOTAL
0-10	4.06	0.00	4.06	2.03	1.00	0.10	2.84	10.03
oct-15		0.15	4.51	2.26	1.00	0.10	3.16	11.02
15-30		0.22	6.57	3.29	1.00	0.10	4.60	15.55
30-50		0.28	10.91	5.46	1.00	0.10	7.64	25.10
50-70		0.42	17.91	8.96	1.00	0.10	12.54	40.50
70-90		0.50	27.11	13.56	1.00	0.10	18.98	60.74
90-110		0.62	38.31	19.16	1.00	0.10	26.82	85.38
110-250		0.66	90.71	45.36	1.00	0.10	63.50	200.66
>250		0.66	136.91	68.46	1.00	0.10	95.84	302.30

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

CATEGORÍA INDUSTRIAL								
RANGO M3	BASE	EXCED.	AGUA	ALCANT	COMER	CONS. FUENTES	SANE	TOTAL
0-10	7.74	0.00	7.74	3.87	1.00	0.10	5.42	18.13
oct-15		0.35	8.79	4.40	1.00	0.10	6.15	20.44
15-30		0.37	12.45	6.23	1.00	0.10	8.72	28.49
30-50		0.50	20.04	10.02	1.00	0.10	14.03	45.19
50-70		0.75	32.54	16.27	1.00	0.10	22.78	72.69
70-90		0.90	49.04	24.52	1.00	0.10	34.33	108.99
90-110		1.77	75.74	37.87	1.00	0.10	53.02	167.73
110-250		0.80	149.09	74.55	1.00	0.10	104.36	329.10
>250		0.80	205.09	102.55	1.00	0.10	143.56	452.30

CATEGORÍA OFICIAL								
RANGO M3	BASE	EXCED.	AGUA	ALCANT	COMER	CONS. FUENTES	SANE	TOTAL
0-10	7.74	0.00	7.74	3.87	1.00	0.10	5.42	18.13
oct-15		0.23	8.43	4.22	1.00	0.10	5.90	19.65
15-30		0.33	11.53	5.77	1.00	0.10	8.07	26.47
30-50		0.45	18.34	9.17	1.00	0.10	12.84	41.45
50-70		0.42	27.03	13.52	1.00	0.10	18.92	60.57
70-90		0.60	37.45	18.73	1.00	0.10	26.22	83.49
90-110		0.85	51.95	25.98	1.00	0.10	36.37	115.39
110-250		0.62	103.85	51.93	1.00	0.10	72.70	229.57
>250		0.62	147.25	73.63	1.00	0.10	103.08	325.05

CATEGORÍA ESPECIAL								
RANGO M3	BASE	EXCED.	AGUA	ALCANT	COMER	CONS. FUENTES	SANE	TOTAL
0-10	1.07	0.00	1.07	0.54	1.00	0.10	0.75	3.45
oct-15		0.03	1.15	0.58	1.00	0.10	0.81	3.63
15-30		0.07	1.78	0.89	1.00	0.10	1.25	5.02
30-50		0.07	2.99	1.50	1.00	0.10	2.09	7.68
50-70		0.26	6.30	3.15	1.00	0.10	4.41	14.96
70-90		0.42	13.10	6.55	1.00	0.10	9.17	29.92
90-110		0.35	20.80	10.40	1.00	0.10	14.56	46.86
110-250		0.44	55.10	27.55	1.00	0.10	38.57	122.32
>250		0.44	85.90	42.95	1.00	0.10	60.13	190.08

Fuente y Elaboración: Dirección Comercial EPMAPAT

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

2.4.4. CATASTROS Y CRECIMIENTO DE USUARIOS 2019

Actividades Realizadas	Meta Planificada	Indicador de gestión	Comparación	
			2018	2019
Objetivo: Mantener actualizado el catastro de usuarios para identificar puntos de crecimiento e Instalación de nuevas acometidas domiciliarias de agua potable y alcantarillado.				
Actualización e incremento del número de usuarios de la EPMAPA-T	Cumplir al 98% con el registro catastral crecimiento de usuarios.	$\frac{\# \text{ de cuentas registradas en 2019}}{\# \text{ total de catastro planificados}} * 100$ $IG = \frac{16108}{161017323} * 100$	SN	93% ACR
Meta Obtenido= El año 2019 se realizo una actualización catastral de 93%				
SN= Sin Datos				
ACR = Actualización Catastral Realizada				
IG= Fórmula de cálculo para determinar el Indicador de Gestión				

Emisión	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Nro. Abonados	Crecimiento cuentas
1902	2/1/2019	1/2/2019	15782	
1903	1/2/2019	1/3/2019	15810	28
1904	1/3/2019	1/4/2019	15832	22
1905	1/4/2019	6/5/2019	15869	37
1906	6/5/2019	3/6/2019	15897	28
1907	3/6/2019	1/7/2019	15933	36
1908	1/7/2019	1/8/2019	15942	9
1909	1/8/2019	2/9/2019	15975	33
1910	2/9/2019	1/10/2019	16003	28
1911	1/10/2019	1/11/2019	16047	44
1912	1/11/2019	2/12/2019	16081	34
2001	2/12/2019	2/1/2020	16108	27
Promedio				29

Nota: En el periodo enero – diciembre 2019 se tiene un promedio de crecimiento de 29 cuentas mensuales; con un consumo de agua potable de 336268m³, 21.09m³ por abonado.

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

2.4.5. MEDICIÓN Y FACTURACIÓN

Actividades Realizadas	Meta Planificada	Indicador de gestión	Comparación	
			2018	2019
Objetivo: Mantener la eficiencia en la facturación mensual de los servicios de agua potable y alcantarillado, a través de la recopilación efectiva de lecturas de los medidores de consumo instalados, incrementando la recaudación en un 10% respecto al año anterior. (Prom: 201534,37)				
Dirigir y controlar los resultados de los procesos de atención, medición, y facturación	Cumplir al 99% con el registro catastral crecimiento de usuarios.	$\frac{\# \text{ de valor mensual recaudado}}{\# \text{ total de valor mensual emitido}} * 100$ $IG = \frac{2549615.21}{2369188.55} * 100$	SN	107.61% CRM
Meta Obtenido= El año 2019 existe un crecimiento de recaudación de 5.4%				
SN= Sin Datos				
CMR = Crecimiento de Recaudación Mensual				
IG= Fórmula de cálculo para determinar el Indicador de Gestión				

Al finalizar el 2019 la EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTON TULCÁN EPMAPA-T, cuenta con 16108 abonados con un consumo de 308150m³; es decir un promedio de 19.13m³ por abonado.

A continuación, se detalla el crecimiento de consumo mensual en el año 2019.

Emisión	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Nro. Abonados	Total, Consumo m ³	Promedio de consumo M3 por abonado
1902	2/1/2019	1/2/2019	15782	333878	21,16
1903	1/2/2019	1/3/2019	15810	338379	21,40
1904	1/3/2019	1/4/2019	15832	347177	21,93
1905	1/4/2019	6/5/2019	15869	304612	19,20
1906	6/5/2019	3/6/2019	15897	359605,8	22,62
1907	3/6/2019	1/7/2019	15933	316698,2	19,88
1908	1/7/2019	1/8/2019	15942	304978	19,13
1909	1/8/2019	2/9/2019	15975	333930	20,90
1910	2/9/2019	1/10/2019	16003	339332	21,20
1911	1/10/2019	1/11/2019	16047	308753	19,24
1912	1/11/2019	2/12/2019	16081	439732	27,34
2001	2/12/2019	2/1/2020	16108	308150	19,13
Promedio General					21,09

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

Lecturas

Para el proceso de lecturas de consumos se cuenta con 6 lectores, encargados de 6 Rutas; es decir cada lector se encarga de 1 Ruta.

El procedimiento para lecturas es el siguiente:

Los lectores toman la lectura por medio de dispositivos electrónicos, mediante la aplicación RLManager.exe, durante 8 días.

El tiempo de lecturas es de 8 días laborables desde el primer día hábil de cada mes, tomando un promedio diario de 350 lecturas por cada lector.

Las rutas son clasificadas de acuerdo a la sectorización de la ciudad.

En los casos en los que no se ha podido tomar la lectura por diferentes motivos, sean estos; restricción por parte de los mismos usuarios, medidor interno, lectura ilegible, daño, entre otros; se procede a realizar un cálculo de los últimos 6 meses de consumo, en base a lo expuesto en el Art. 43 del Reglamento de Servicios vigente de la EPMAPA-T, concordante con el Art. 40 de la Ley Orgánica de Defensa al Consumidor.

“Art. 43 En caso de que el lector no haya podido tomar la lectura correspondiente, por haber sido retirado el medidor o encontrarse dañado, se facturará en base al promedio de las lecturas de los últimos seis meses.”

Valores pagados en más

La EPMAPA-T en los casos en los que el usuario haya pagado un valor en más al realmente consumido, actúa de acuerdo a lo previsto en el Reglamento de Servicios vigente, en el Art. 62, el Art. 34 de la Ley Orgánica de Defensa al Consumidor y Art. 123 del Código Tributario.

“Art. 62.- Aquellas y aquellos usuarios que hubieren cancelado en exceso por consumo de servicios a la EPMAPA-T y que sean por un monto de hasta 100 dólares americanos, se les otorgará una nota de crédito, previa la solicitud y el informe de facturación emitido por la Dirección Comercial para el efecto. Cuando el valor en exceso sea superior a lo establecido en el inciso anterior se procederá a la devolución mediante transferencia del Banco Central”.

“Art. 34. - Reciprocidad. - Las empresas proveedoras de servicios públicos domiciliarios están en la obligación de otorgar un trato recíproco a los consumidores, aplicando en lo referente a reintegros y devoluciones, los mismos criterios que se utilicen para los recargos por mora en el pago del servicio”.

“Art. 123.- Pago en exceso. - Se considerará pago en exceso aquel que resulte en demasía en relación con el valor que debió pagarse al aplicar la tarifa prevista en la ley sobre la respectiva base imponible. La administración tributaria, previa solicitud del contribuyente, procederá a la devolución de los saldos en favor de este, que aparezcan como tales en sus registros, en los plazos y en las condiciones que la ley y el reglamento determinen, siempre y cuando el beneficiario de la devolución no haya manifestado su voluntad de compensar dichos saldos con similares obligaciones tributarias pendientes o futuras a su cargo”.

Es decir, que, de presentarse reclamos por parte de los abonados por pagos excesivos, se emitirá una nota de crédito en consideración a los parámetros legales establecidos en la norma citada.

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

Estrategia de Notificación y pagos

Las lecturas tomadas son procesadas mensualmente para la emisión de las facturas; la EPMAPAT emite dentro de los 5 primeros días de cada mes los valores a facturar por los servicios de agua potable y alcantarillado. El plazo para el pago de las planillas por consumo de agua potable y/o alcantarillado es de 30 días contados a partir de la fecha de emisión.

En caso de que el usuario no haya cancelado su factura después de 60 días, contados a partir de su emisión, debería ser sujeto de suspensión de servicio, según consta en el Reglamento de Servicios de la EPMAPA-T;

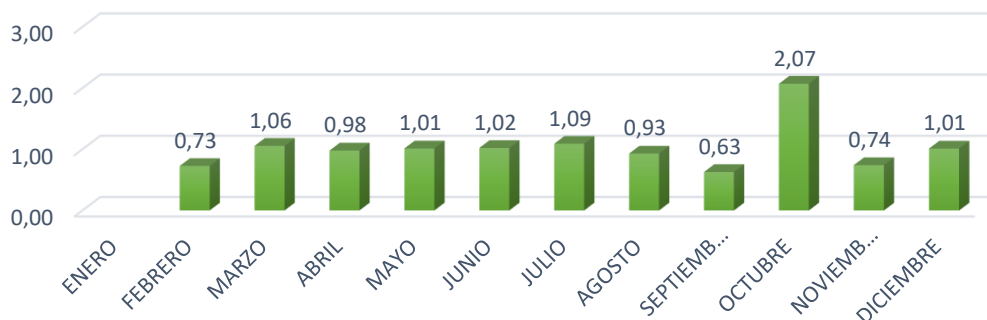
Recaudación mensual año 2019

Las Tarifas de los servicios de agua potable y alcantarillado constituyen nuestra principal fuente de ingresos que permite cubrir los costos de operación, administración, pago del servicio de la deuda y el remanente para el financiamiento de las nuevas inversiones para la ampliación de los sistemas o aquellas necesarias para la reparación, rehabilitación o renovación de la infraestructura existente, tanto de agua potable como de alcantarillado.

La recaudación en el año 2019 tiene un promedio mensual de USD 212.467,93, con un crecimiento del 1.03% de crecimiento; tal como se muestra a continuación.

MES	2019
ENERO	268.306,79
FEBRERO	195.222,41
MARZO	206.237,59
ABRIL	202.161,89
MAYO	204.940,43
JUNIO	209.335,21
JULIO	228.378,20
AGOSTO	212.452,32
SEPTIEMBRE	133.529,87
OCTUBRE	276.652,83
NOVIEMBRE	205.050,04
DICIEMBRE	207.347,63
TOTAL	2.549.615,21
PROMEDIO	212.467,93

Crecimiento Recaudación mensual 2019



DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

Resultados alcanzados

- ✓ El proceso de instalación de nuevas acometidas domiciliarias durante el año 2019, creció en un promedio de 29 cuentas mensuales, es decir un 8.9%
- ✓ Una vez realizada la reestructuración del orgánico funcional de la EPMAPA-T, el tiempo de atención para resolver los reclamos y ofrecer los servicios en la Dirección Comercial es de 20 días.
- ✓ El monto de facturación promedio mensual de la EPMAPA-T en el periodo enero – diciembre de 2019 fue de USD 212.467,93
- ✓ Al finalizar el 2019 la EPMAPA-T, cuenta con 16108 abonados con un consumo de 308150m³; es decir un promedio de 19.13m³ por abonado.
- ✓ En el periodo enero – diciembre 2019 se tiene un promedio de consumo de agua potable de 336268m³, 21.09m³ por abonado.

2.5. UNIDAD DE COMUNICACIÓN

¿Por qué hay demora en la comunicación cuando existe un daño?

La red de agua potable de la ciudad de Tulcán es un sistema en emergencia, debido a que las tuberías ya caducaron hace más de 30 años.



**Por ello
las
tuberías
de la
ciudad
pueden
colapsar
en
cualquier
momento**



Ante esta situación EPMAPAT siempre está prestó a solucionar las averías y de esta manera no se pierde el líquido vital, eso significa INTERVENIR INMEDIATAMENTE.

Lo que nos obliga a comunicar con un margen de tiempo muy corto, en ocasiones de 30 minutos. Sin embargo, una vez detectada la fuga se procede a informar a medios de comunicación, vía redes sociales, por mensajes de WhatsApp e incluso nuestros funcionarios brindan apoyo en el proceso

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

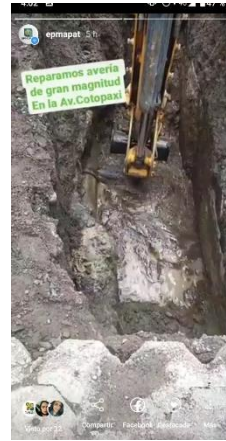
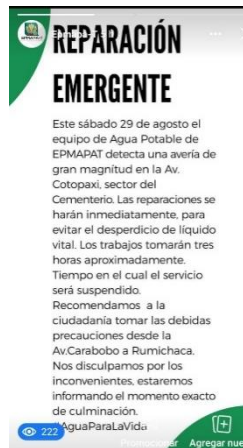
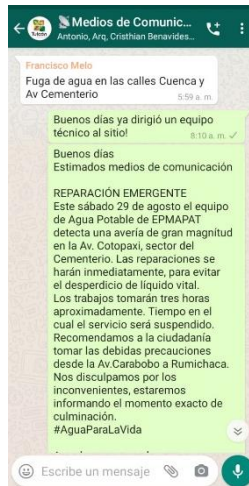
TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR



EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado



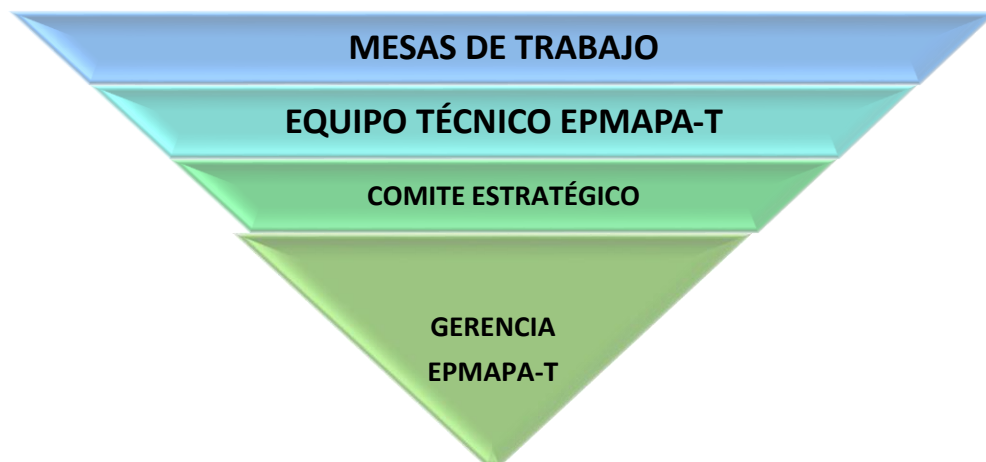
3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La EPMAPA-T se encuentra cada vez más activo con la corresponsabilidad administrativa y operativa con la ciudadanía es por eso que en el año 2019 se realizaron eventos que permitan a la ciudadanía planificar conjuntamente con la empresa los programas y proyectos a ejecutarse en el año 2020.

Las actividades que se realizaron son los siguientes:

3.1. MINGA POR LA PLANIFICACIÓN DEL AGUA

En este proceso la ciudadanía los representantes sociales, presidentes barriales y presidentes de las JAAPS Juntas Administradoras de Agua Potable del Cantón Tulcán se involucraron para realizar la Planificación en 5 mesas de trabajo que seguían la siguiente planificación para elaborar el POA Plan Operativo Anual del periodo fiscal 2020.



DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

Registro fotográfico



DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado



3.2. LA RUTA DEL AGUA

La ruta del agua fue planificada con el fin de generar conciencia a la ciudadanía de que el agua no es un recurso que se puede fabricar y que aparentemente es fácil de transportar hacia cada uno de nuestros hogares, de esta manera la ciudadanía conocería un recorrido ecológico y también conocería todo el proceso que realiza la empresa para llevar el líquido vital a cada uno de los hogares.

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

La ruta los llevaba a conocer las captaciones, líneas de conducción, y tratamiento del agua potable en la Planta de Tratamiento ubicada en el sector de Taques en la ciudad de Tulcán.}

Registro fotográfico



DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado



DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado



3.3. FORO DEL AGUA

El Foro del agua fue una iniciativa para enseñar a todo el público en general la importancia del recurso hídrico, se busca generar conciencia y corresponsabilidad ciudadana para que puedan ayudarnos a gestionar de mejor manera el Agua Potable en cada uno de nuestros hogares.

DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

Para brindar una enseñanza de calidad se invitaron a ponentes de prestigio quienes uno a uno fue socializando la realidad y el impacto en un futuro próximo si no se garantiza el buen uso y cuidado del agua y las fuentes hídricas de la localidad en el caso de la ciudad de Tulcán el Páramo Andino.

Registro Fotográfico



DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

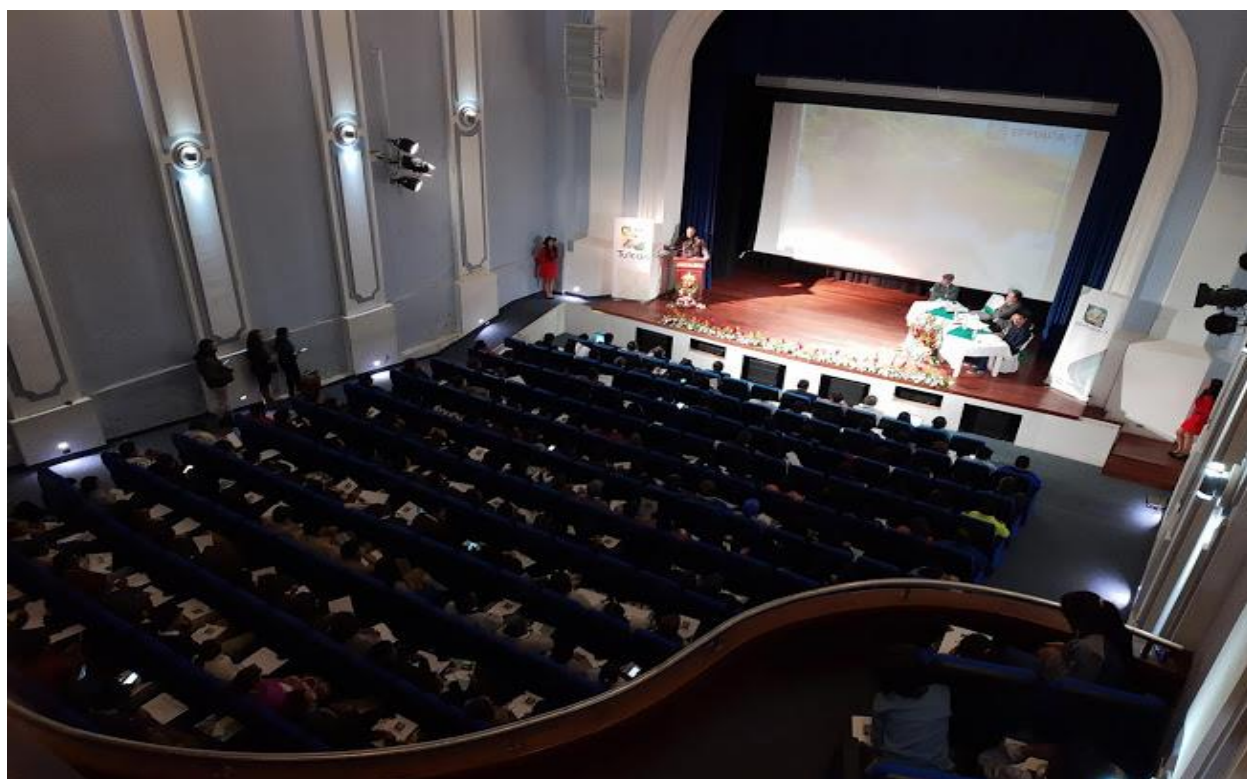
CARCHI-TULCÁN-ECUADOR





EPMAPA-T

Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado



DIRECCIÓN: Juan Ramón Arellano y Bolívar

TELÉFONO: (06) 2 960-077

CARCHI-TULCÁN-ECUADOR

