

			d).to	s servicios que ofrece y las formas de acceder a	Art. 7 de la Ley Or a ellos, horarios de	rgánica de Tra atención v de		la Información Pública esarias, para que la ciu		us derechos y cumplir s	us obligaciones .						
No. Denominación del servici	o Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe según la o el ciudadno para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizad o (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
solicitud de acceso a información pública.	Servicio orientado a la población en gener- que deses conocce la información qui la Pública Municipal de Agua Proble Accustration de Dische FRAMPAT y que exportada en complimiento con lo dispuest en la Ly Oplacia de Transpersonal Acceso a la información Pública (LOTAP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán so solicitud de información público y la presentania través del medio que ecoçiar, de manera física els coficnas de la tempresa Pública Municipal de Agua Prabable través de los medios digitales que disponga.	Llemar el requerimiento de información pública; ó Llemar la información si el servicio está disponible in interne (ne limación si el servicio está disponible in interne (ne limación si el servicio está disponible interne (ne limación si el servicio está disponible interne (ne limación si estato) interne (ne limación si estato) interne (ne limación si estato) interne (ne limación si estato)	La solicitud de acceso a la información pública liega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al dines que genera, produce o custodia la información. 3. Fer emite a la máxima autoridad para la firma de la repuesta o a quien haya delegado eficialmente en complimiento de dir. Jol del regisementa o la complimiento de dir. Jol del regisementa o la complimiento de dir. Jol del regisementa polar. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	7:30 a 16:30	Gratulto	10 dias plazo más 5 dias de prórroga	Ciudadanía en general	Officinas EPMAPA-T	Calle Juan Ramón Arellano y Bolikar, Sector Terminal Terrestre Tulcán-Ecuador (06) 2960 077 Correo efectrónico: Info@pennepatulan gob ec https://epmwpatulan gob ec	Officina Principal Calle Juan Ramón Arellano y Bolivar. Sector Terminal Terester Tulcán-Ecuador Dirección Comercial Primera Planta https://epma-patulcan.gob. c. (06) 2960 077	Si	ACCESO ALA INFORMACION	bites (Normana Micro. och Accies?) page 16130	0	1	"IndrontAACIÓN NO DISPONBLE", debido a que la timpresa Poblica Mancipal de Agua Problèry Antarelliado PUMPA", charest com un sistema de calificación, general para alercicin al cliente es todos fos servicios
2 Nuevo accometida de agr potable	Instalación de la tubería pur domiciliar desde la red de distribución principal d agua potable	LE Il usurno acude hasta las oficinas de la EPAMAPA-T. Dirección Comercial 2. Se la entraga los requisitos en el área Medición y Facuración encomercial 2. Se la entraga los requisitos en el área Medición y Facuración cuentra de 3. Se verifica la documentación y se procede con la cracción de usurion en el sistema 2. Se procede a realizar inspección técnica 5. Paga los derechos en ventarial (dispendiendos el sive en 100 rección 5. Paga los derechos en ventarial (dispendiendos el sive en 100 rección 5. Paga los derechos en ventarial (dispendiendos el sive en 100 reción 6. Realización y Firmas del contrato en el Depertamento Justición de la orden de tratajo. 8. Se procede a la invelación de la acomercició de agua parable	Copia de Certificado de Votación Copia de Escritura Registrada en el Registro de la Propiedad Copia de Predio Urbano Año Actual	1) Los requisitos son ingresados al área de Medición y Facturación y Servicio de la companión y restructuración disponen al área de planeres la superación y restructuración que constituirá la vuesa somentás y entre el richido de la companión y materiales. Para la companión de la compan	7:30 a 16:30	200 (Аргох)	15 dias	Ciudadania en general quienes necetitar una nueva acometida de agusa potable	Officinas EPMAPAT - Direction Comercial - área de Medición y Facturación	Calle Juan Ramdo Arellano Bolhar, Sector Terminal Terrestre Tulcin Scador (06) 3960 D77 Correo dectrónico: Littory/rgmegatulan gib sc	Oficina Principal Calle Jsan Ramón Areliano y Bolivas. Sector Terminal Talcán Caudor Dirección Comercial Primera Planta https://epmapatucian.gob. c (06) 2960 078	No	No se utilità formulario para este senzico, el ci a usuaria deberán accrarse personalmente a la matriz	"No aplica" en razón de que esta servicio no esta automatizado	26	203	"NFORMACOM NO DISPONBLE", debide a que la tripresa Poblica Mancipal de Agea Posable y Academia De Maria Coma com un sistema de calificación, general para atención al cliente en sociola de centricio.
3 Nuevo acometida alcanterillado.	de instalación de la tubería demicillaria desdi la red principal de alcantanilado	1. El usuarrio acude hasta las eficinas de la EFMARA-T. Dirección Comercial 2. Se la entrega los requisitos en el área Amencian al cientes y se infecencia al area de Medición y Facturación. de la projetica. 4. Se realiza el croquis en la Dirección Teórica en la projetica. 5. Paga los derechos en ventanilla (despendiendo el valor en totar, adoquin de Judición Comercia). 6. Realización y Firmas el contrato en Judición. 7. Realización de la orden de trabajo. 8. Se proceso à a lacicación en un tempo aproximado de 13 días.	Copia de Certificado de Votación Copia de Certificado de Votación Copia de Escritura Registrada en el Registro de la Propiedad Copia de Prefijo Urbano Año Actual	1) Los requisitos son ingresados al área de Medición y Facturación. 7) Se ingresa al sistema y se genera la hoja de expectar. 8) Se ingresa al sistema y se genera la hoja de expectar. 8) El imperado es a construición dispone al área de planterá la lisegario. 8) El imperado es al cantarialida o suche hasta el lugar dende se construición a la newa acomedia y acidad es construición a la newa acomedia y al la plante de informa de inspectión y materiales. 9) Se general a Contrato de latendo se factura en el 61 ll usario concela derecho y materiales. 9) El area de Medidori y Asturación en entre las orden de trabalgo para la instalación de la nueva acomedida de alcantarillado.	7:30 a 16:30	En tierra 100 En Adoquín 110 En Adrialto 130	15 dias	Ciudadania en general quienes noceutan una nueva acometida de alcantarillado	Oficines EPMAPA-T - Dirección Comercial - área de Medición y Facturación	Calle Juan Ramón Arellano Bolívar, Soctor Terminal Terrestre Tulcin Scuador (06) 3560 077 Corros electrónico: Intelligeneral participa de intelligencia de inte	Officina Principal Calle Juan Ramón Arelbaro y Bolivas. Secto Terminal Terrenter Dirección Comercia Princes Paralata https://epmapatul.an.gob. c (06) 2960 079	No	No se utiliza formulario para esta servicio, el o la usuaria deberán acercarse personalmente a la matriz	"No aplica" en razón de que esta servicio no está automatizado	20	94	"INFORMACIÓN NO DEPONBLE", debido a que la Empresa Pública Municipal de Agua Petable y Acutaralitiblo EMPAT - Eurota zo un subra de calificación general para atención al cliente en todos los servicios
4 Taponamiento	Es la suspensión del servicio de agua potable	Facturación o Digitación. 4 Un Plomero de la empresa acude con el	Copia de Celeia de Identidad del titular de la cuenti (Autorisación del titular, en caso de que no se cuenti con la delia). Total del como del titular del como de que no se cuenti con la delia) del como del consumo de gasa pobalhe (Larra solicitud del proporamiento). Cancelar USO 10,00 por el servicio	T I	7:30 a 16:30	10	El mismo día en que el uscario presenta los requisitos	Ciudadania en general quienes necestan ya no harrán uso del servicio de agua potable	Oficinas EMAPA-T. Direction Commercial - sirea de Medición y Tacturación y Digitación	Calle Juan Ramón Arellano y Bollins, Sector Terminal Terrestre Tulcin-Ecaudor (06) 396 077 Gorreo dectrónico: Les hotgo://rgmmgandum-gith-ec hotgo://rgmmgandum-gith-ec	Oficina Principal Calle Juan Ramón Arellano Followis - Sector Freminal Tufain Foundor Dirección Comercial Princer Planta Hotps://epmyapatucan.gob. cc (06) 2960 080	No	Tarchiaeshto	"No aplica" en razán de que esta servicio no esta automatizado	3	29	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcandralidos PRMAPA T cuenta con un sistema de calificación general para attención al cliente en todos los servicios
5 Cambio de categoría	Trámite que salette el cuaurio cuando cumple la tercera edud, dienecapacidade direntesso cuando local comercial dejó de existir.	1. El sissairo acude hazta las officires de la EPMARAT. D'ineccido. Comercial y/o Gifficiano GADM TILON Jelitaria de Capita Gifficiano GADM TILON Jelitaria de Capita Gifficiano GADM TILON De regulatos en el área Amercian al cidente y se oficerciona al area de Medición y Facturación o si Digitación. 1. El des de Medición y Facturación conocidad de ser procedente, cuando se trata de local comercial. 4. El área de Medición y Facturación o comercial. 5. En realiza de Cambio en el sistema.	-Catar al alia en pagos Consurro mensual del apua de acuerdo a la lay del Adulto Mayor Anispección provia del lector. Capacidades Colleventes Copia del Catario ancidad Copia del Catario ancidad Copia del Carrele del discapacidad Anispección provia del lector Demás Catagorias: Residencial o Doméstica, Coneccial Montralis, Oldon del Poblico Demás Catagorias: Residencial o Doméstica, Coneccial Montralis, Oldon del Poblico	13 Los requisitos son ingresados al área de Medicion y Pacturación, Ogitación y lo selatura de Cajas EPMANA- TAGA-M-TAGAM-TAG	7:30 a 16:30 EPMAPA-T 8:300 a 17:00 GAD-M-TULCÁN	Sin costo	El mismo dia en que el usuario presenta los requisitos	Ciudadanía en general, adultos mayores o personas con capacidades diferentes	Oficinas EPMAPA-T - Dirección Comercial - área de Medición y Eschuración, Digitación, Atención al Ciente. Oficinas Municipio Servicio al Cliente	Calle Juan Ramón Arellanon y Bollvar, Sector Terminal Terminal Terminal Terminal Tulcán-Ecuador Tulcán-Ecuador (Del 2960 077 Correo dectrónico: Info@penmapitalcan gab ac https://epmapatulcan.gab.ec	Oficina Principal Calle Juan Ramón Arellano Pallovar Sector Terminal Terrestre Tucian Ecuación Dirección Comercial Primera Pfanta https://epmapatuican.gob. c (06) 2960 081	No	CAMBIO DE CATEGORIA	"No aplica" en razón de que este servicio no está automatizado	17	114	"NEFORMACIÓN NO DEPONIER", debide a que la filipresa Nibiliza Mancipal de Agap Pacidade y Academistro Servicio de carbon de carbon de calificación, general para atención al climbre en todos las servicios al climbre en todos las servicios.
6 Cambio de propietario	Trámite que solicta el usuario para cambiar los datos del predio adquirido	El usuario acude hasta las oficinas de la EPMARA-T. Dirección Comercial y/o Oficinas GAD-M TULCÁN Jefatura de Cajas de la EPMARA-T. Se le entrega los regulatos en el área Atanción al cleante y se lo direcciona al área Medición y Facturación o Digitación.	Copia de Cédula de Identidad Copia de Cartificado de Votación Copia de Escritura Registrada en el Registro de la Propiedad Copia de Predio Urbano año actual Correo Electrónico Estar al día en pagos	los regulatos son ingresados al área de Medición y concepción son ingresados y la efetura de Cajas EPMADA EGADA-TULCÁN ES este tituda per pede urbano que conste el navo-propietario. Se procede a realizar en el cambio en el sistema	7:30 a 16:30 EPMAPA-T 8:00 a 17:00 GAD-M-TULCÁN	Sin costo	El mismo día en que el usuario presenta los requisitos	Ciudadanía en general, usuarios que necesiten actualizar sus datos	Oficinas EPMAPA-T - Dirección Comercial - área de Medición y Stencian al Digitación, Astención al Cliente y Jefatura de Cajas EPMAPA- T en el GAD-M-Tulcán	Calle Juan Ramón Arellano y Bolívar, Sector Terminal Terrestre Tulcán-Ecuador (06) 2960 077 Correo electrónico: Info@wyrnapatulcan.gob.ec https://epmapatulcan.gob.ec	Oficina Principal Calle Juan Ramón Arellano y Bolivar . Sector Terminal Terrestre Tucán-Ecuador Dirección Comercial Primera Planta https://epmapatulcan.gob. ec (06) 2960 082	No	CAMBIO DE PROMETARIO	"No aplica" en razón de que este servicio no está automatizado	24	179	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la Empresa Pública Municipal de Agua Petable y Alcandarillados EPMAPA-T cuenta cor un sistema de calificación general para atención al cliente en todos los servicios



											Calle Juan Ramón Areliano	Oficina Principal]]			
Part	7 Habilitación de cue		EPMAPA-T. Dirección Comercial y/c Oficinas GAD-M TULCÁN Jefatura de Cajas de la EPMAPA-T Se le entrega los requisitos en el área Atención al cliente y se lo direcciona al área	Cancelar USD 20,00 de habilitación.	Facturación, Digitación y/o Jefatura de Cajas EPMAPA- T GAD-M-TULCÁN El usuario llena el formulario Se habilita en el sistema Se envía al usuario con un plomero al predio para colocar el medidor y desde ese instante queda el	EPMAPA-T 8:00 a 17:00	UDS 20,00	el usuario presenta	usuarios que necesitan habilitar el servicio de	Jefatura de Cajas EPMAPA-	y Bolívar, Sector Terminal Terrestre Tulcán-Ecuador (06) 2960 077	y Bolivar. Sector Terminal Terrestre Tulcán-Ecuador Dirección Comercial Primera Planta https://epmapatulcan.gob.	No -	HABILITACION DE CUENTA	que este servicio no está	7	61	la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado EPMAPA-T cuenta con un sistema de calificación general para atención al cliente
Part	8 Cambio de medidor	notificado por cumplir su vida útil, daño o	EFAMARA T. Dirección Comercial Se le entrega los requisitos en el área Asención al citente y se lo direcciona al área Medición y Faturación o Digitación, El susario compra el medidor en la EFMAPA Folivatario; Cancela en enstanella de rezudación USE 3,00 de registro del medidor. Cancela en ventamilla de rezudación el subserio del medidor. Cancela en ventamilla de rezudación de subserio del medidor. La media en ventamilla de rezudación de subserio del medidor. La media del proposition del cancela en ventamila de rezudación del como del medidor. La media del proposition del por la cancela del por la porte del porte del porte p	tutar al día en pagos de consumo de agua patable	Facturación Oligitación Il ilusario compra el medidor en la EPMAPA-T (Polutaria). Carolia es actuales de recudación USD 5,00 de Carolia es el material de recudación el valor del Medidor: Caroció en ventarial de recudación el valor del Medidor: USD 28,9 incluido UVA medidor de 1/2 USD 38,9 incluido UVA medidor de 1/4 Se registra en el sustema y firma el usuario el Se registra en el sustema y firma el usuario el se emó al usuario con un olorene de la meneras se emó al usuario con un olorene de la meneras se emó al usuario con un olorene de la meneras se emó al usuario con un olorene de la meneras se emó al usuario con un olorene de la meneras se emó al usuario con un olorene de la meneras de emó al usuario con un olorene de la meneras se emó al usuario con un olorene de la mene	7:30 a 16:30	registro del medidor. USD 28,59 incluido LV.A medidor de 1/2 USD 43,50 incluido LV.A medidor de	el usuario presenta	usuarios que necesiten cambiar medidor por mal funcionamiento o	Dirección Comercial - área de Medición y Facturación, Digitación, Atención al	y Bolívar, Sector Terminal Terrestre Tulcán-Ecuador (06) 2960 077 Correo electrónico: Info@egmapatukan.gob.ec	Calle Juan Ramón Arellano y Bolivar. Sector Terminal Terrestre Tulcán-Ecuador Dirección Comercial Primera Planta https://epmapatulcan.gob. ec	No	CAMBOO DE MEDICOS	que este servicio no está	13	151	la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado EPMAPA-T cuenta con un sistema de calificación general para atención al cliente
Uniform control and or of cont	9 Refacturaciones	revisión y/o corrección de la facturación por porticios que presta la ENPARA - T, debido errores que se hubieren presentado por las siguientes causas: a) Defectos de funcionamiento y/o falla medinica del medidor, determinado por un tácnico del sempresa. b) Lecturas, digitación y/o facturación incorrectas. d) Frores en la cateeroria asiemada al usuarión	IFMAPAT. Dirección Comercial-Área de Digitación. Presentas ur eclamo Digitación revisa si existe error de lectura, categorización o daño del medidor. Se emvía a un plomero de la empresa a la inspección del medidor. De comprobarse que existe error de lectura, categorización o daño del medidor so solicita al usuando los requisitos. Se procede a la reflacturación en el sistema. Se procede a la reflacturación en el sistema.	copia de Certificado de Votación Ulenar formulario de refacturación Solicitud de inspección (si el caso lo amerita)	Director de Gestión Comercial en forma escrita por el usuario que se sienta perjudicado, acompañado de los documentos habilitantes; copia de cédula y certificado de votación, informe técnico a través de hoja de	7:30 x 16:30	Sin costo	observaciones a las planillas se presenta de la planilla de la partir del abata 60 del disca a partir del abata 60 del disca a partir del abata 60 del disca a partir del abata 60 del disca partir del abata 60 del disca partir del abata 60 del disca a partir del abata 60 del disca esto, la facturación, cumplidos esto, la facturación esto, del facturación esto, del abata 60 del disca esto, los reclamos por especial del sistempre que el antirenta (30 del disca sistempre que el antirenta del del disca amerite, o del forma del mendidat en el cerco de error del lectura o digitación previo al informe de verificación en impacción perevio al informe de verificación en impacción por el impacción por el partir del partir del previo al informe de verificación en impacción por elimpacción por elimpac	usuarios que se sientan afectados por la facturación del servicio de agua potable en		y Bolívar, Sector Terminal Terrestre Tulcán-Ecuador (06) 2960 077 Correo electrónico: Info@epmapatulcan gob.ec	Calle Juan Ramón Árellano y Bolivar. Sector Terminal Terrestre Tulcán-Ecuador Dirección Comercial Primera Planta https://epmapatulcan.gob. ec	No	BEZICTURACINES	que este servicio no está	3	37	la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado EPMAPA-T cuenta con un sistema de calificación general para atención al cliente
If autors such hazard single indicates and formation is planted and a single indicates and indicated and interest survivivity. If a proton methers of our of single indicates and interest survivivity. If a proton methers of our of single indicates are interesting in the single indicates and interest survivivity. If a proton methers of our of single indicates are interesting in the single indicates and interest survivivity. If a proton methers of our of single indicates are interesting in the single indicates and interesting in the single indicates of a proton with a single indicate of a proton with a proton with a single indicate of a proton with a pr	10 Certificaciones	solicita se certifique si tiene cuenta de agua	Presenta los requisitos Cancela 2 dólares en ventanilla de recaudación.	Cancela USD 2,00 por la certificación en ventanilla o recaudación: si el usuario consta en nuestra base o	de Se procede a la emisión del certificado previa revisión de y firma de la Directora Comercial y /o Asesoría Legal	7:30 a 16:31	USD 2,00	usuario presenta el requerimiento cuando es un solo certificado, si son	que necesite certificar datos de constar en		y Bolívar, Sector Terminal Terrestre Tulcán-Ecuador (06) 2960 077 Correo electrónico:	Calle Juan Ramón Arellano y Bolivar. Sector Terminal Terrestre Tulcán-Ecuador Dirección Comercial Primera Planta https://epmapatulcan.gob.	No -	para este servicio, el o la usuaria deberán acercarse	que este servicio no está	10	114	la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado EPMAPA-T cuenta con un sistema de calificación general para atención al cliente
FRAMA-F. Drecction Commercial of Association (signal processes of the commercial of a special commercial commercia	11 Atención al cliente	solicita Información o justificativos de consumo alto, historial de consumo,	EPMAPA-T. Dirección Comercial-Área de Atención al cliente. Dependiendo del requerimiento, queja o reclamo se lo direcciona a las Areas de Medición y Facturación (alto consumo), digitación(errores de lectura), Sistemas (Facturas), Direcc. Técnica - Plomeria	Oficio dirigido a Gerencia y/o Dirección Comercial Copia de la cédula; o Acercarse personalmente a las instalaciones de EPMAPA-T Dirección Comercial presentando su quej solicitud o reclamo.	Dirección Comercial Se procede a la inspección respectiva y elaboración de la informe correspondiente dependiendo el caso. Se ja, comunica a través de oficio o llamada personal al usuario las novedades encontradas y las posibles	7:30 a 16:30	Sin costo		Ciudadania en general	Dirección Comercial - área de Medición y Facturación, Digitación, Atención al Cliente y Jefatura de Cajas EPMAPA-	y Bolívar, Sector Terminal Terrestre Tulcán-Ecuador (06) 2960 077 Correo electrónico: Info@epmapatulcan.gob.ec	Calle Juan Ramón Arellano y Bolivar. Sector Terminal Terrestre Tulcán-Ecuador Dirección Comercial Primera Planta https://epmapatulcan.gob. ec	No -	para este servicio, el o la usuaria deberán acercarse personalmente a la matriz o utilizar los canales de	https://eprespaticion.gcb.ac/ep/7 cage_ide/35	406	3.589	89%
FECHA ATTAILAZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: FECHA CATUALAZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: FECHA CATUALAZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: UNIDAD POSEZIORA CON LA IN	12 Convenios de pago	aduda a la EPMAPA-T liega a un acuerdo con la Empresa para saldisa va dudus. La razión de ser del convenió de pago es establecer nuesas condiciones que faciliten el pago al usuario.	IFBMAPAT. Dirección Comercia lo Asesoria legal. El o la usuaria presenta los requisitos Se largesa en el sistema los datos; El usuario Cancela como mínimo el 20% del total de la deuda cimo custa licial y se registra del plazo para el cual se realizar el comercio. Se emás al usuario con la documentación Asesoria Legal para proceder con las firmas, Se entrega una copia del convenio al usuario para el pago.	la deuda.	o Ingresa el requerimiento a la Dirección Comercial o qui Associa fundica su procede a la generación del convento en el sistema, del una vez regiocidio el plazo para el pagio, se imprimen a sepulpore sumo de dibos el se entrega al sessario.	7:30 a 16:30	total de la deuda como	el usuario presenta	usuarios que necesiten	Dirección Comercial - área de Medición y Asesoría Legal	y Bollivar, Sector Terminal Terrestre Tulcian-Ecuador (06) 2960 077 Correo electrónico: info@permapatulcan gob. ac https://egrmapatulcan.gob ec	Calle Juan Ramón Arellano y Bolivar. Sector Terminal Terrestre Tulcán-Ecuador Dirección Comercial Primera Planta https://epmapatulcan.gob. ec (06) 2960 088	No	para este servicio, el o la usuaria deberán acercarse personalmente a la matriz	que este servicio no está automatizado		115	la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado EPMAPA-T cuenta con un sistema de calificación general para atención al cliente
UNIDAD POSEZODA COI LA INFORMACIÓN - LITERAL (): DISCODA COMPRENA. D	FECHA ACTUALIZACIÓN DE LI PERIODICIDAD DE ACTUALIZA	A INFORMACIÓN:	ado por las instituciones que disponen de Po	rtal de Trámites Ciudadanos (PTC)	•	31/8/201 MNNUA												
CORRO ELCTRÓNICO DEL O LA REPONDACIO DE LA LINGONIACIÓN: SEL LA LINGONIA	UNIDAD POSEEDORA DE LA I	INFORMACION - LITERAL d):				DIRECCION COMERCIAL												
	CORREO ELECTRÓNICO DEL C	D LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFOF	RMACIÓN:			path, pathol promotion in the												