

	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y		INFORME PRELIMINAR	
	ALCANTARILLADO DE TULCÁN		PCR 2024	
	EPMAPA -T		Fecha de emisión: 05-06-2025	
			Versión: 1.0	Pág.: 1 de 42



INFORME **Rendición** **DE Cuentas**

EPMAPA-Tulcán | **2024**

La Rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes toman decisiones sobre la gestión de lo público, cumplen su deber y responsabilidad de explicar, dar a conocer o responder a la ciudadanía sobre el manejo de los recursos públicos y sus resultados. El Objetivo de este espacio es facilitar el acceso directo a todo lo que deben saber para cumplir con la obligación de rendir cuentas y conocer cómo acceder a la información que entregan las instituciones del sector público, los medios de comunicación, las instituciones de educación superior y las autoridades de elección popular

	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCÁN EPMAPA -T	INFORME PRELIMINAR	
		PCR 2024	
		Fecha de emisión: 05-06-2025	
		Versión: 1.0	Pág.: 2 de 42

EQUIPO DELEGADO PARA EL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
ELABORADO POR:	Ing. Francis Hernández.	ANALISTA DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
	Ing. Tania Navarrete.	TÉCNICA DE CONTROL DE CALIDAD	
REVISADO POR:	Ing. Tatiana Rosero.	SECRETARIA GENERAL	
	Lcdo. Joana Jojoa.	RESPONSABLE UNIDAD DE COMUNICACIÓN	
	Ing. Johana Portilla.	DIRECTORA FINANCIERA	
	Ing. Luis Mejía.	FISCALIZADOR	
	Ing. José Caicedo.	RESPONSABLE UNIDAD DE TICS	
APROBADO POR:	Ing. Northon Burbano.	GERENTE GENERAL EPMAPA-T	



	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCÁN EPMAPA -T	INFORME PRELIMINAR	
		PCR 2024	
		Fecha de emisión: 05-06-2025	
		Versión: 1.0	Pág.: 3 de 42

1.- INTRODUCCIÓN

Mediante Ordenanza Municipal del Cantón Tulcán con registro oficial N° 243 se constituye la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tulcán EPMAPA-T, con personería jurídica de derecho público, autonomía presupuestaria, administrativa, operativa, financiera y patrimonial el 16 de abril de 2010, publicada con Registro Oficial N° 243 del 26 de Julio del 2010, y su Reforma fue publicada en Registro Oficial N° 361 del 24 de octubre del 2014.

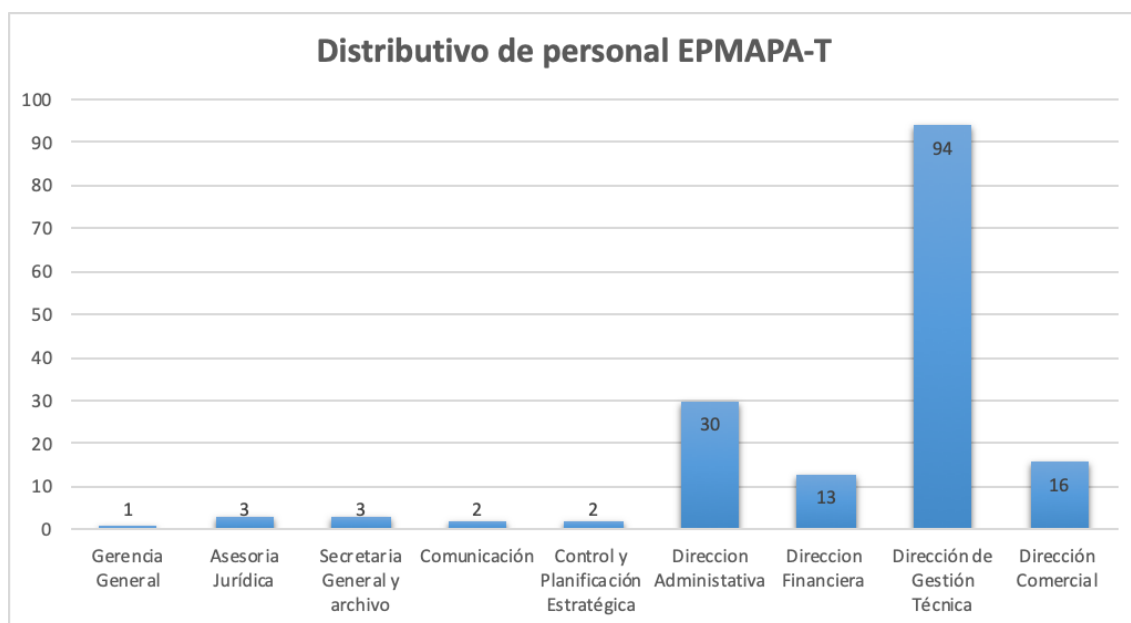
Mediante Resolución N° CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 aprobada el 10 de marzo de 2021, en la cual se establece el reglamento para el proceso de rendición de cuentas y donde la empresa se encuentra incluida al pertenecer al Art. 225 de la Constitución de la República del Ecuador.

La EPMAPA-T tiene como MISIÓN *“Brindar el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento ambiental en el cantón Tulcán contribuyendo al desarrollo sostenible y mejorando la calidad de vida de sus habitantes a través de proyectos técnicos de eficiencia, eficacia con responsabilidad social y vocación de servicio”*.

Y, como VISIÓN *“La EPMAPA-T se proyecta en el 2050 en brindar servicios de calidad al 100% de la población Tulcanense con proyectos enfocados a preservar y mantener recursos hídricos”*.

La empresa en el año 2024 contó con un total de 164 servidores divididos en 64 administrativos y 100 operativos con la finalidad de garantizar la prestación de servicios a todo el cantón distribuidos de la siguiente manera:





2.- DEL CONTENIDO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En cumplimiento al Artículo 10 de la RESOLUCIÓN N° CPCCS-PLE-SG-069-2021-476, mismo que establece la obligación de rendir cuentas sobre:

a) Cumplimiento de Políticas, Plan Estratégico, Planes, Programas, Proyectos, Plan Operativo Anual.

El plan operativo anual de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Tulcán consta de cuatro programas mismos que permiten la correcta administración y control de ejecución de las actividades en cada componente.

La Planificación se encuentra articulada con la Planificación nacional “Creando Oportunidades 2021-2025” así como con los objetivos estratégicos de la EPMAPA-T.

La EPMAPA-T pone a disposición de la ciudadanía el POA y el Presupuesto Institucional 2024 para que puedan observar las actividades planificadas a detalle en el siguiente enlace:

- Enlace para descargar el Presupuesto Institucional Aprobado <https://n9.cl/7a05fx>
- Enlace para descargar el Plan Operativo Anual Aprobado <https://n9.cl/4txxli>

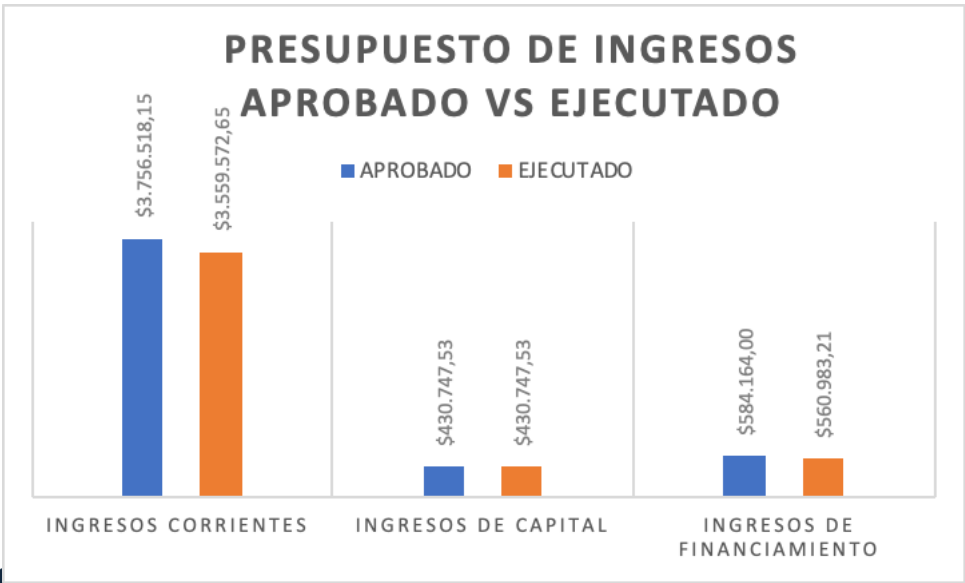
A continuación, presentamos la estructura del Plan Operativo Anual 2024:

ESTRUCTURA DEL POA DE LA EPMAPA-T		
PROGRAMAS	NÚMERO DE ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
Administrativo – Financiero	63 actividades	Actividades enfocadas a la administración de la EPMAPA-T, con gastos como: remuneraciones, pago de servicios básicos, seguro de bienes muebles e inmuebles de la EPMAPA-T, etc.
Agua Potable y Comercialización	30 actividades	Actividades enfocadas a la producción, operación y mantenimiento de redes de agua potable y comercialización del servicio.
Alcantarillado y Saneamiento	22 actividades	Actividades enfocadas al tratamiento de aguas residuales, operación y mantenimiento de redes de alcantarillado.
Inversión	75 actividades	Actividades específicas para la ejecución de obras y servicios.

b) Presupuesto institucional aprobado y ejecutado

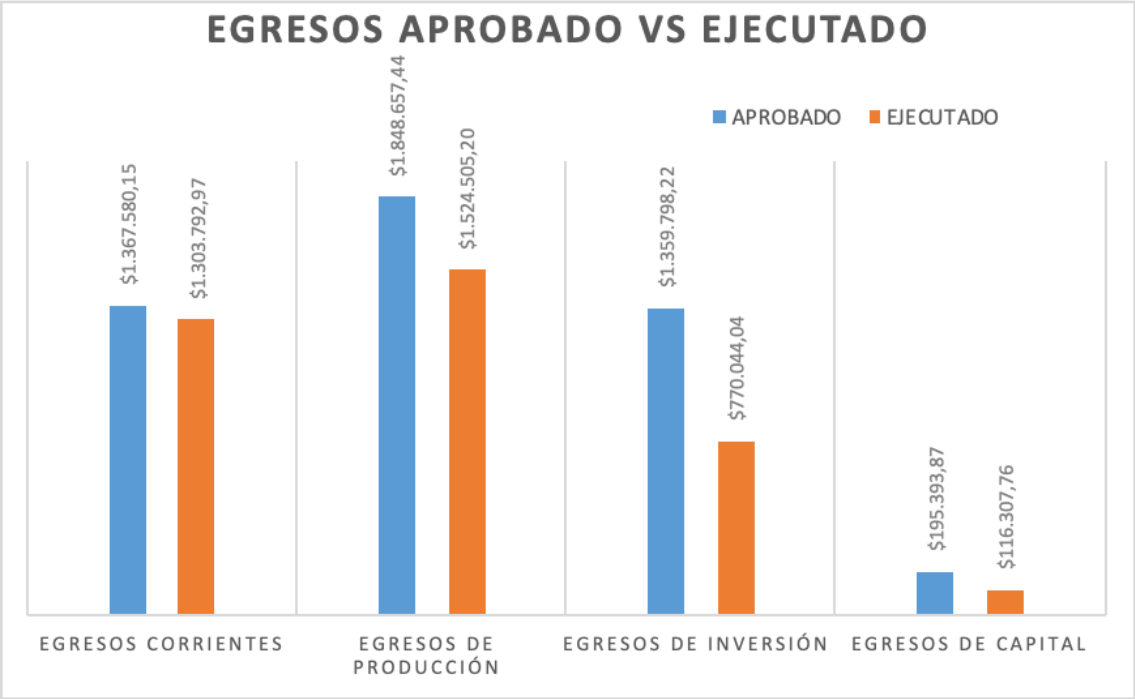
b.1. Presupuesto de Ingresos aprobado vs ejecutado 2024

INGRESOS	APROBADO	EJECUTADO
Ingresos Corrientes	\$ 3'756,518.15	\$ 3'559,572.65
Ingresos de Capital	\$ 430,747.53	\$ 430,747.53
Ingresos de Financiamiento	\$ 584,164.00	\$ 560,983.21
TOTAL	\$ 4'771,429.68	\$ 4'551,303.39



b.2. Gastos ejecutados en el 2024:

EGRESOS POR PROGRAMA	APROBADO	EJECUTADO
EGRESOS CORRIENTES	\$ 1,367,580.15	\$ 1,303,792.97
EGRESOS DE PRODUCCIÓN	\$ 1,848,657.44	\$ 1,524,505.20
EGRESOS DE INVERSIÓN	\$ 1,359,798.22	\$ 770,044.04
EGRESOS DE CAPITAL	\$ 195,393.87	\$ 116,307.76
TOTAL	\$ 4,771,429.68	\$ 3,714,649.97
CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA		77.85%



b.2.1. Gastos ejecutados en el 2024 por programa:

PROGRAMAS						
UNIDADES	ADM-FIN	AP-COM	ALC-SAN	INVERSIONES	PRESUPUESTO EJECUTADO ENERO-DIC	% DE EJECUCIÓN
COMUNICACIÓN	\$99.691,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$94.121,68	94,41%
JURÍDICO	\$0,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$0,00	0,00%
DIRECCIÓN COMERCIAL	\$4.800,00	\$6.629,94	\$ -	\$ -	\$8.012,88	70,10%

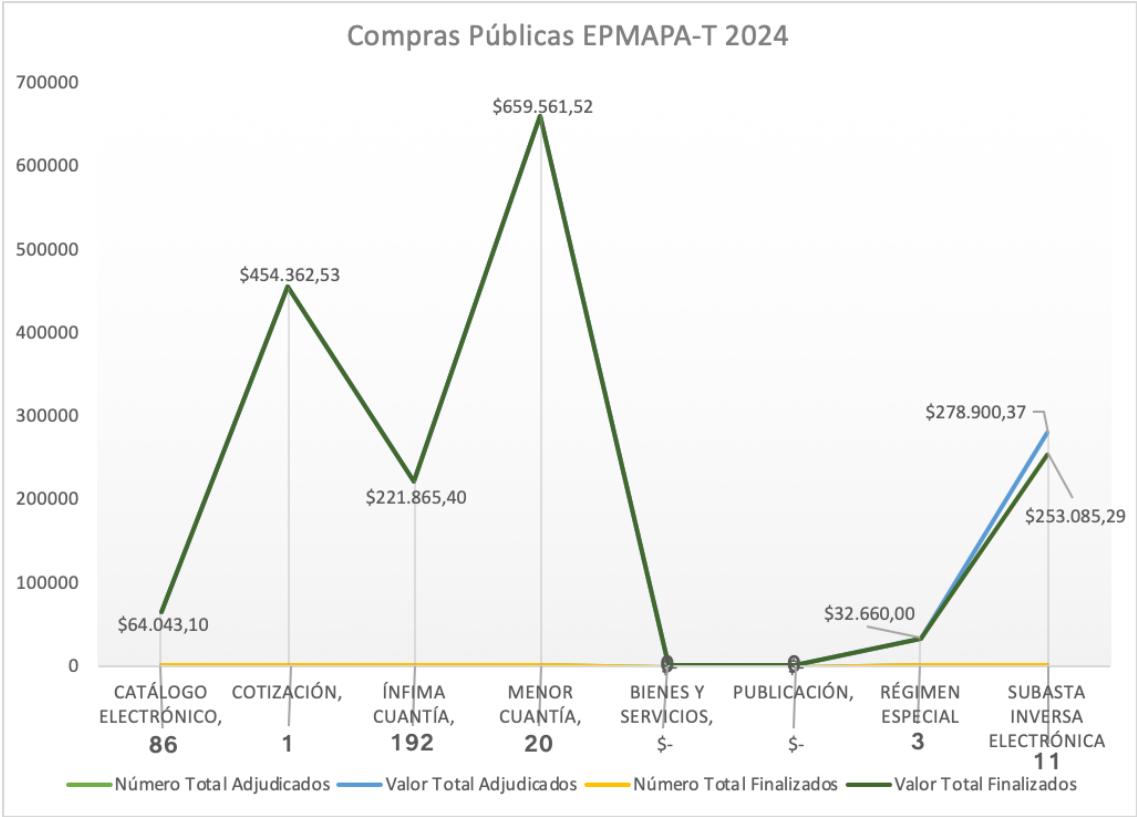
DIRECCIÓN			\$683.967,36			
ADMINISTRATIVA	\$884.740,54	\$1.031.263,06		\$ -	\$2.489.607,03	95,76%
DIRECCIÓN TÉCNICA	\$5.100,00	\$497.669,65	\$197.769,91	\$ -	\$352.864,34	50,37%
DIRECCIÓN TÉCNICA INV	\$ -	\$ -	\$ -	\$1.359.798,22	\$770.044,04	56,63%
TOTAL	\$994.331,54	\$1.535.562,65	\$ 881.737,27	\$1.359.798,22	\$ 3.714.649,97	77,85%

c) Contratación Pública de Obras y Servicios.

c.1. Procedimientos de Compras Públicas Realizadas en el 2024

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	86	\$64,043.10	86	\$64,043.10
COTIZACIÓN	1	\$ 454,362.53	1	\$ 454,362.53
ÍNFIMA CUANTÍA	192	\$221,865.40	192	\$221,865.40
MENOR CUANTÍA	20	\$659,561.52	20	\$659,561.52
BIENES Y SERVICIOS	0	0	0	0
PUBLICACIÓN	0	0	0	0
RÉGIMEN ESPECIAL	3	\$32,660.00	3	\$32,660.00
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	7	\$278,900.37	11	\$253,085.29
TOTAL	309	\$ 1,711,390.44	313	\$ 1,685,577.85





d) Adquisición y Enajenación de Bienes.

d.1. Nuevos equipos de Laboratorio para la Planta de Tratamiento de Agua Potable

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Medidor de Cloro de agua	1	\$ 508.54	\$ 508.54
2	Comparador de color de agua	1	\$ 8,321.82	\$ 8,321.82
3	Turbidímetro	1	\$ 1,958.96	\$ 1,958.96
4	Medidor de cloro libre y total	2	\$ 657.06	\$ 1,314.12
5	Medidor de alcalinidad	1	\$ 1,118.60	\$ 1,118.60
6	Medidor de dureza	1	\$ 740.72	\$ 740.72
7	Multiparámetro de campo	2	\$ 2,590.64	\$ 5,181.28
8	Kit de medidor de color	1	\$ 291.40	\$ 291.40
9	Kit de medidor de color	1	\$ 207.74	\$ 207.74
10	Espectrofotómetro	1	\$ 5,676.66	\$ 5,676.66
11	Termoreactor para DQO	1	\$ 2,260.70	\$ 2,260.70
12	Medidor de DBO portátil	1	\$ 1,322.58	\$ 1,322.58
13	Medidor de DBO por Digestión	1	\$ 7,789.78	\$ 7,789.78

14	Multiparamétrico	1	\$ 4,044.82	\$ 4,044.82
15	Maletín para multiparamétrico	1	\$ 279.18	\$ 279.18
16	Incubadora para equipo BDO	1	\$ 4,789.30	\$ 4,789.30
17	Medidor de TDS	2	\$ 99.64	\$ 199.28
18	Micro pipeta	2	\$ 88.36	\$ 176.72
TOTAL.....				\$ 46,128.20



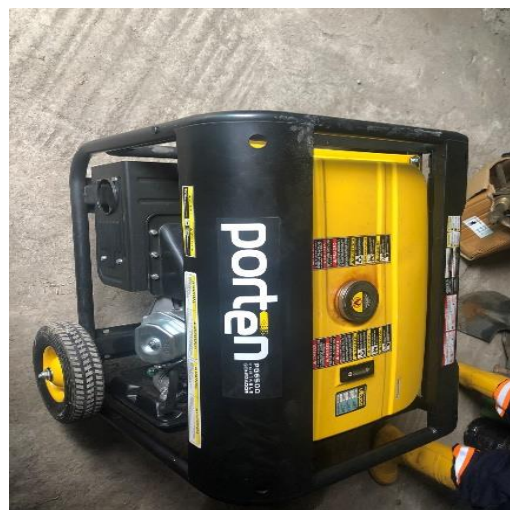




d.2. Nuevos equipos y maquinaria para trabajos operativos

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Vibro compactador	2	\$ 2,507.68	\$ 5,015.36
2	Bomba de Agua	2	\$ 3,810.17	\$ 7,620.34
3	Planta Eléctrica	1	\$ 1,908.83	\$ 1,908.83
4	Amoladora	2	\$ 153.06	\$ 306.90
5	Cortadora de Asfalto	1	\$ 1,786.81	\$ 1,786.81
6	Roto martillo	1	\$ 1,411.00	\$ 1,411.00
7	Bomba Sumergible	1	\$ 1,392.32	\$ 1,392.32
TOTAL				\$ 19,441.46

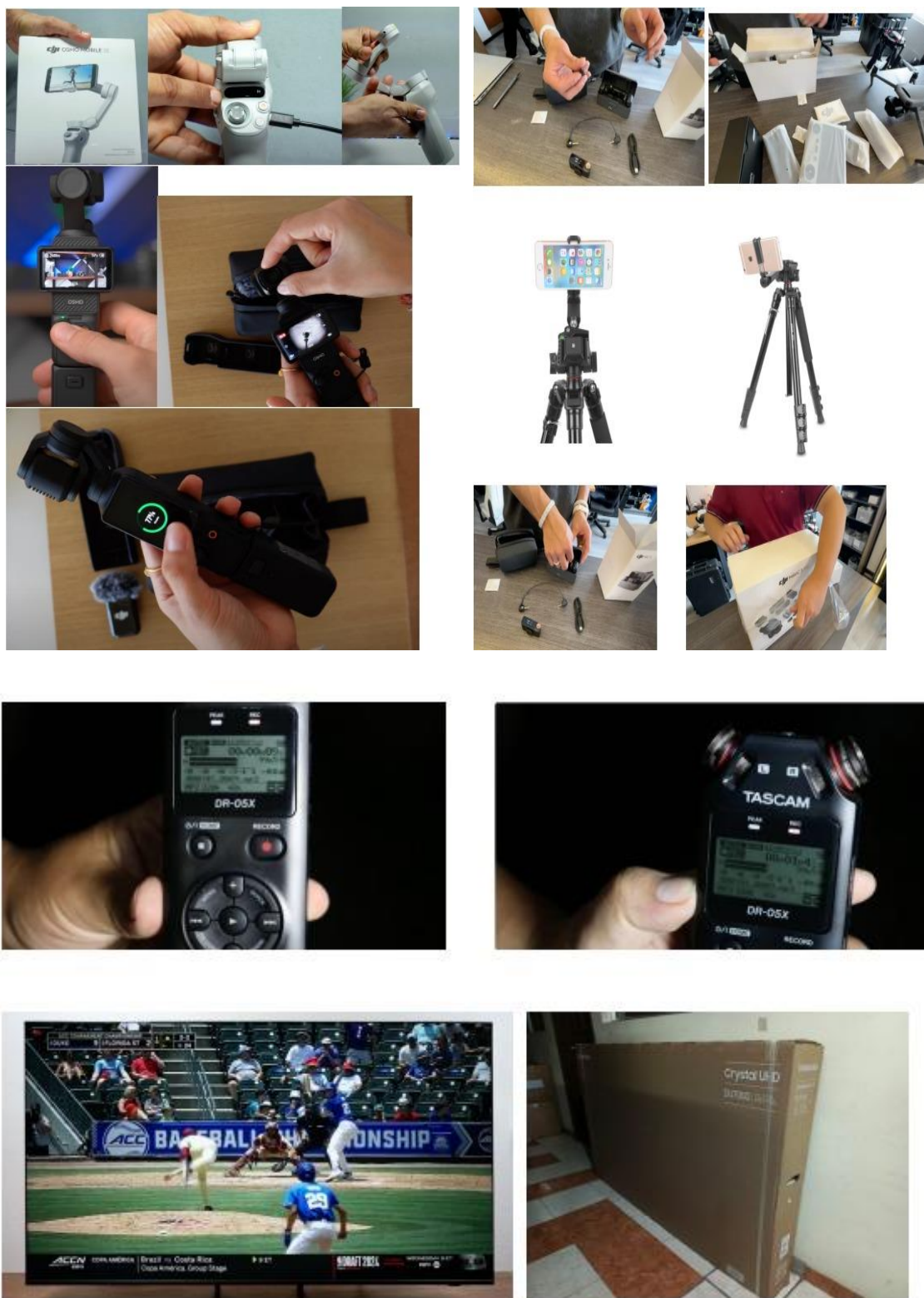






d.3. Nuevos equipos para Unidad de Comunicación

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Video Grabador	2	\$ 700.00	\$ 1,400.00
2	Cámara Filmadora	1	\$ 2,850.00	\$ 2,850.00
3	Estabilizador de Cámara	1	\$ 600.00	\$ 600.00
4	Estabilizador para dispositivos móviles	2	\$ 390.00	\$ 780.00
5	Lente para cámara	1	\$ 490.00	\$ 490.00
6	Micrófono Profesional de solapa	2	\$ 300.00	\$ 600.00
7	Trípode profesional para cámara	2	\$ 150.00	\$ 300.00
8	Pantalla para difusión de publicidad institucional	1	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00
9	Dron cuatricoptero	1	\$ 4,350.00	\$ 4,350.00
10	Grabadora de voz digital	1	\$ 180.00	\$ 180.00
TOTAL				\$ 12,750.00



e) Compromisos asumidos con la comunidad

	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCÁN EPMAPA -T	INFORME PRELIMINAR	
		PCR 2024	
		Fecha de emisión: 05-06-2025	
		Versión: 1.0	Pág.: 15 de 42

En el evento de Rendición de Cuentas del ejercicio fiscal 2023 **NO existieron compromisos solicitados por la ciudadanía** para constancia y verificación se anexa el enlace del acta de rendición de cuentas del ejercicio fiscal 2023, realizado en el año 2024.

<https://mega.nz/file/AadABKxa#MNQHXosqXjsyUXX8KoQnij4J-o1MlTqAxQMhA-aCnKA>

f) Cumplimiento de Recomendaciones o pronunciamientos emanados por las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado.

A la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tulcán EPMAPA-T le han realizado tres exámenes especiales liderados por la Contraloría General del Estado los cuales se detallan a continuación, dando un fiel cumplimiento con sus obligaciones y las recomendaciones de esta entidad.

N° de Informe	Tipo de Examen	Nombre del Examen
DPC-0012-2019	Especial	Supervisión Firmas Privadas para revelar y evaluar la información para expresar una opinión sobre la razonabilidad de los estados financieros de la EPMAPA-T por los ejercicios económicos terminados al 31 de diciembre del 2014, 2015, 2016 y 2017, revelando aquellos hechos que pudieran afectar su posición económica financiera y que eventualmente incidirían en el dictamen presentado por la compañía auditora, por el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2014 y el 31 de diciembre del 2017. Descarga de examen: https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?id=60582&tipo=inf Descarga de Informe de Cumplimiento: https://epmapatulcan.gob.ec/wp/wp-content/uploads/2022/01/RECOMENDACIONES%20CONTRALORIA%202021.pdf
DATI-0008-2016	Especial	A la determinación, recaudación depósito de los ingresos por autogestiones; gastos relacionados con los procesos: precontractual, contractual para la adquisición de bienes, servicios y su utilización, por el periodo comprendido entre el 2 de enero de 2016 y el 31 de enero del 2021. Descarga de examen: https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?id=67573&tipo=inf Descarga de Informe de Cumplimiento: https://epmapatulcan.gob.ec/wp/wp-content/uploads/2022/01/RECOMENDACIONES%20CONTRALORIA%202021.pdf
DPC-0003-2023	Especial	Auditoría de Obras Públicas y Consultoría, a las fases preparatoria, precontractual, contractual, de ejecución y fiscalización de los procesos contratación producto de las Resoluciones de Emergencia EM-EPMAPA-T2017-001, EM- EPMAPAT-2017-002 y EM-EPMAPA-T-2018-003, DCEPMAPAT- 2019-001 Y MCO-EPMAPAT-2021-001; y los ejecutados bajo la modalidad de infima cuantía, en la EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCÁN; y en relaciones relacionadas por el periodo comprendido entre el 1 de marzo de 2017 y el 30 de junio de 2022. Descarga de examen: https://www.contraloria.gob.ec/WFDescarga.aspx?id=72181&tipo=inf Descarga de Informe de Cumplimiento: En proceso de ejecución.

	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y		INFORME PRELIMINAR	
	ALCANTARILLADO DE TULCÁN		PCR 2024	
	EPMAPA -T		Fecha de emisión: 05-06-2025	
			Versión: 1.0	Pág.: 16 de 42

g) Presentación de balances anuales y niveles de cumplimiento de obligaciones laborales, tributarias y cumplimiento de objetivos.

La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tulcán pone en conocimiento las certificaciones de cumplimiento de obligaciones laborales y tributarias

g.1. Cumplimiento de Obligaciones Laborales



CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES PATRONALES

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) certifica que, revisados los archivos del Sistema de Historia Laboral, el señor(a) BURBANO ORTIZ NORTHON RAMIRO, representante legal de la empresa EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCAN con RUC Nro. 0460028810001 y dirección SUR. JUAN RAMON ARELLANO Y BOLIVAR. S/N. BOLIVAR . TERMINAL TERRESTRE ., NO registra obligaciones patronales en mora; información verificada a la fecha de emisión del presente certificado.

El IESS se reserva el derecho de verificar la información y las obligaciones pendientes que no se encontraren registradas o no hayan sido determinadas, sin perjuicio de aplicar las sanciones correspondientes; esta certificación no implica condonación o renuncia del derecho del IESS, al ejercicio de las acciones legales a que hubiere lugar para su cobro.

El contenido de este certificado puede ser validado ingresando al portal web del IESS en el menú Empleador – Certificado de Obligaciones Patronales, digitando el RUC de la empresa o número de cédula.




Mgs. García Ortega Esther
Directora Nacional de Recaudación y Gestión de Cartera

Emitido el 23 de junio de 2025
Validez del Certificado 30 días

	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCÁN EPMAPA -T	INFORME PRELIMINAR	
		PCR 2024	
		Fecha de emisión: 05-06-2025	
		Versión: 1.0	Pág.: 17 de 42

g.2. Cumplimiento de obligaciones tributarias



4 de junio de 2025

Contribuyente:

EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCAN

RUC: 0460028810001

Ciudad.-

De conformidad con lo establecido en el artículo 96 del Código Tributario sobre el cumplimiento de los deberes formales de los contribuyentes y en concordancia con el artículo 101 de la Ley de Régimen Tributario Interno sobre la responsabilidad por la declaración de impuesto del sujeto pasivo; el Servicio de Rentas Internas certifica que:

Una vez revisada la base de datos del SRI, el contribuyente **EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCAN**, con RUC **0460028810001**, ha cumplido con sus obligaciones tributarias hasta **ABRIL 2025** y **no registra deudas en firme**, información registrada a la fecha de emisión del presente certificado de cumplimiento tributario.

Sin embargo, la Administración Tributaria se reserva el derecho de verificar las declaraciones presentadas y ejercer la facultad determinadora, orientada a comprobar la correcta aplicación de las normas tributarias vigentes, sin perjuicio de aplicar las sanciones correspondientes en caso de detectarse falsedad en la información presentada.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS



Código de verificación: SRICCT2025000260534
Fecha y hora de emisión: 04/06/2025 12:49:41 PM

Validez del certificado: El presente certificado es válido de conformidad a lo establecido en la Resolución No. NAC-DGERCGC15-00000217, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial 462 del 19 de marzo de 2015, por lo que no requiere sello ni firma por parte de la Administración Tributaria, mismo que lo puede verificar en la página web del SRI en línea y/o en la aplicación SRI Móvil.

www.sri.gob.ec

(593) 06 2980-021
epmapatulcan@hotmail.com
www.epmapatulcan.gob.ec
Juan Ramón Arellano y Bolívar (Esquina)
Tulcán - Ecuador



¡El Reto es por ti Tulcán!

	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCÁN EPMAPA -T	INFORME PRELIMINAR	
		PCR 2024	
		Fecha de emisión: 05-06-2025	
		Versión: 1.0	Pág.: 18 de 42

k) Las demás que se deriven del proceso de rendición de cuentas.

k.1. Preguntas establecidas por la ciudadanía

Ante la solicitud de consultas ciudadanas, se responde a las preguntas correspondientes a la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tulcán:

PREGUNTA 1.- Considerando que el GAD Municipal de Tulcán debe planificar sus proyectos y actividades anualmente en función del PdyOT, el presupuesto asignado y el Plan de trabajo de la máxima autoridad.

1.1 ¿Cuáles fueron los proyectos planificados en el 2024?

Los proyectos planificados se encuentran contemplados en el Plan Operativo Anual mismo que contiene las diferentes actividades con el respectivo presupuesto asignado.

- El documento se encuentra disponible en la página institucional de la EPMAPA-T y puede ser descargado libremente. El enlace para la descarga es el siguiente:
<https://n9.cl/4txxli>

1.2 ¿Cuántos se ejecutaron y cuántos no se concretaron?

A continuación, se pone en conocimiento todas las actividades consideradas para ser ejecutadas en el ejercicio fiscal 2024 y las diferentes observaciones por las cuales no se ejecutaron, para mejor comprensión del cuadro resumen es necesario comprender las siguientes nomenclaturas:

- **Partida presupuestaria:** Corresponde a la asignación de la partida para el destino y uso de los recursos públicos, se establece una codificación en base al clasificador presupuestario vigente emitido por el Ministerio de Finanzas.
- **Presupuesto Codificado:** Corresponde a la asignación final incluido reformas para la ejecución de la actividad
- **Presupuesto Certificado:** Corresponde al presupuesto que ha sido comprometido o consta con una Certificación Presupuestaria.
- **Presupuesto Devengado:** Corresponde al presupuesto que ha tenido un movimiento de egreso de la EPMAPA-T, hacia los proveedores.



	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCÁN EPMAPA -T	INFORME PRELIMINAR	
		PCR 2024	
		Fecha de emisión: 05-06-2025	
		Versión: 1.0	Pág.: 19 de 42

Partida Presupuestaria	Denominación	Codificado	Certificado	Devengado	OBSERVACIÓN
13.73.06.01.002.0	Consultoría para la realización de estudios y diseños definitivos de EPMAPA-T	16.658,00	16.264,70	-	No se realizó en el año 2024, porque en el presente año hacen la entrega de la readequación de la PTAP.
13.73.06.05.002.0	Estudio Plan Maestro Parroquia Maldonado	30.000,00	1.040,00	-	Retraso de la ejecución debido a la demora de entrega de viabilidades técnicas emitidas por el Ministerio de Ambiente Agua y Transición Ecológica el 15 de noviembre del 2024, ejecución programada el 2025.
13.73.06.05.003.0	Estudio Plan Maestro Parroquia El Chical	30.000,00	-	-	
13.75.01.01.003.0	Construcción de Tanque de Almacenamiento Gruta Fátima	26.000,00	-73,90	-	No se ejecutó en el año 2024, por inconvenientes con la autorización en lotes de terreno donde se implantaba la obra.
13.75.01.01.004.0	Mejoramiento de los Tanques de Rumichaca Cantón Tulcán	6.500,00	6.155,60	5.018,55	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.01.005.0	Mejoramiento del Sistema de Agua Potable de la Comunidad Palizada (Urbina)	12.500,00	12.499,27	-	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.01.006.0	Mejoramiento Sistema de Agua Potable Comunidad Casa Fría	28.000,00	26.420,13	22.856,02	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.01.007.0	Mejoramiento Sistema de agua potable Comunidad Yalquer	51.104,23	51.084,61	-	No se ejecutó en el año 2024, en razón de la firma del contrato se firmó en diciembre 2024, ejecución en el 2025
13.75.01.01.008.0	Mejoramiento del sistema de agua potable comunidad Yangorral Julio Andrade	30.000,00	1.420,19	-	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.01.009.0	Mejoramiento de las captaciones de San Pedro y Bellavista (Pieter)	34.709,60	34.709,60	-	Se inició el proceso en el año 2024, adjudicó el 06/02/2025 y se firma el contrato el 20/02/2025
13.75.01.01.010.0	Mantenimiento de la Línea de conducción de agua potable en Carrizo (Tufiño)	4.500,00	4.361,50	4.081,59	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.01.011.0	Mejoramiento de la captación de la comunidad San Luis (Santa Martha)	6.500,00	6.212,98	4.872,45	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.01.012.0	Mejoramiento del sistema de agua potable de la comunidad de la Aguada, cantón Tulcán	-	-27.993,63	-	Redefinición del diseño y presupuesto, ejecución programada para el 2025.
13.75.01.01.013.0	Mejoramiento del sistema de agua comunidad Playa Alta (Carmelo)	42.095,77	42.087,36	42.087,36	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.01.014.0	Cambio red de agua en la calle Panamá entre Olmedo y Brasil	-	-	-	Considerada en el Plan Maestro

	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCÁN EPMAPA -T	INFORME PRELIMINAR	
		PCR 2024	
		Fecha de emisión: 05-06-2025	
		Versión: 1.0	Pág.: 20 de 42

13.75.01.01.015.0	Cambio red de agua en la calle Boyacá entre Rafael Arellano y Bolívar	-	-	-	Considerada en el Plan Maestro
13.75.01.01.016.0	Ampliación Redes De AP Ciudad de Tulcán	22.079,13	22.079,13	22.079,13	Obra ejecutada año 2024 (Ampliación redes de agua potable y alcantarillado ciudad de Tulcán)
13.75.01.01.017.0	Encauce de aguas de la PTAP que afectan terrenos aledaños	-	-	-	El proyecto estaba contemplado a instalar dos tubos de 800mm y arreglar una estructura de hormigón armando, posteriormente los propietarios de los terrenos aledaños solicitaron que se les entube 100 metros de tubería de 800mm, lo cual aumentaba considerablemente el costo.
13.75.01.01.018.0	Mejoramiento red de distribución Cooperativa 28 de octubre	19.668,22	19.668,22	19.618,88	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.01.019.0	Mejoramiento sistema de agua potable sector Oriental	65.000,00	64.857,72	59.524,65	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.01.020.0	Cambio red de agua en calle Junín entre Rafael Arellano y Bolívar	-	-	-	Considerada en el Plan Maestro
13.75.01.01.025.0	Mejoramiento Sistema Agua Potable El Barrial Alto	45.000,00	44.925,19	44.925,19	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.01.027.0	Adquisición e instalación de dos sistemas de cloración para la JAAP Palizada Baja	235,00	-2.150,00	-	Adquisición adquirida año 2024
13.75.01.01.029.0	Ampliación Red de Agua Potable en la calle Chilmá Barrio el Portal	3.250,00	2.323,00	1.670,56	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.01.030.0	Ampliación Red de Agua Potable en la calle Vicente Ponce Rubio	-	-	-	No se disponía de los estudios necesarios para ejecutar la obra. Por esta razón, su ejecución se realizó en el año 2025.
13.75.01.01.031.0	Mejoras del Sistema de Agua Potable en varias comunidades de Chical	-	-	-	No se tenía definido las comunidades a intervenir para firma del convenio
13.75.01.01.032.0	Mejoramiento del sistema de agua comunidad Chapuel	250.000,00	-	-	No se ejecutó en el año 2024, por falta de paso de servidumbre autorizado
13.75.01.03.001.0	Ampliación red de alcantarillado las Orquídeas 153 m el Carmelo e hidrante.	12.000,00	11.995,85	-	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.03.002.0	Colector Aguas Lluvias - calle Chaupicruz convenio GAD-MT	334.362,53	334.362,53	334.362,53	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.03.003.0	Construcción del Alcantarillado pluvial en la Av. 21 de Marzo Santa Martha Cuba	50.000,00	49.835,40	49.646,66	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.03.004.0	Construcción de alcantarillado e instalación de un biodigestor Barrio Oriental	-	-	-	No se consideró emergente

	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCÁN EPMAPA -T	INFORME PRELIMINAR	
		PCR 2024	
		Fecha de emisión: 05-06-2025	
		Versión: 1.0	Pág.: 21 de 42

13.75.01.03.005.0	Colector Aguas Lluvias - calle Chaupicruz convenio EPMAPA-T	73.904,47	73.904,47	46.444,16	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.03.006.0	Descarga de Alcantarillado Pluvial en el Barrio 5 de Junio	-	-	-	No se consideró emergente
13.75.01.03.007.0	Descarga de Alcantarillado Pluvial en barrio Café Moro	-	-	-	No se consideró emergente
13.75.01.03.008.0	Descarga de Alcantarillado combinado barrio 13 de Julio Av. Julio robles	-	-	-	No se consideró emergente
13.75.01.03.009.0	Descarga de Alcantarillado combinado en barrio Servir es Amar y polígono Chaupicruz	-	-	-	No se consideró emergente, programada ejecución en 2025
13.75.01.03.010.0	Descarga de alcantarillado combinado sector Tembud y el Tablón	25.000,00	24.995,12	-	No se ejecutó en el año 2024, por inconvenientes al subir el proceso en la plataforma SERCOP, ejecución en 2025
13.75.01.03.011.0	Descarga de alcantarillado combinado Cdla. Miravalle	11.300,08	-	-	El GADMT no hace la entrega del rediseño en campo de las calles a intervenir, se ha realizado las gestiones pertinentes por parte de la DGT pero no se tiene respuesta hasta la presente fecha
13.75.01.03.012.0	Descarga Alcantarillado Pluvial en la Av. Tulcanaza	20.694,54	20.694,54	-	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.03.013.0	Descarga Pluvial Barrio la Esperanza	15.000,00	14.996,76	-	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.03.014.0	Alcantarillado el Chical	-	-	-	Considerado dentro del Plan Maestro de Agua Potable y Alcantarillado de Chical
13.75.01.03.015.0	Cambio Alcantarillado combinado	-	-	-	Actividad suprimida por no estar definido el punto de intervención
13.75.01.03.016.0	Construcción colector y Prolongación calle Jerónimo Carrión y Federico Paez (a)	72.620,19	72.620,19	61.355,03	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.03.017.0	Proyecto red de alcantarillado en el Sector Balcón Tulcaneño	40.000,00	39.988,88	-	Obra ejecutada año 2025
13.75.01.03.018.0	Alcantarillado Ciudad Nueva	34.606,04	34.605,34	-	Obra ejecutada año 2025
13.75.01.03.023.0	Ampliación Redes Distr. Alcantarillado Tulcán	5.208,68	5.208,68	5.208,68	Obra ejecutada año 2024 (Ampliación redes de agua potable y alcantarillado ciudad de Tulcán)
13.75.01.03.024.0	Alcantarillado calle Julio Robles parroquia Tufiño	6.630,00	5.501,06	-	Obra ejecutada año 2025
13.75.01.03.025.0	Ampliación Redes de Alcantarillado Construcción Pozos	33.137,16	33.137,16	33.137,16	*Los recursos económicos de ésta partida se utilizaron para la (Ampliación de redes de agua potable y alcantarillado ciudad de Tulcán) se ejecutó en el año 2024 y; *Considerada en el Plan Maestro

	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCÁN EPMAPA -T	INFORME PRELIMINAR	
		PCR 2024	
		Fecha de emisión: 05-06-2025	
		Versión: 1.0	Pág.: 22 de 42

13.75.01.03.026.0	Mejoramiento de la red de agua potable, Calle Luis Rosero Navarrete cantón Tulcán	-	-	-	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.03.027.0	Alcantarillado en la calle Chilma Barrio el Portal	3.250,00	3.250,00	3.157,25	Obra ejecutada año 2024
13.75.01.03.028.0	Alcantarillado en la calle Juan de Dios Peza Av. San Francisco	-	-	-	Se disponía de los estudios necesarios para ejecutar la obra. Por esta razón, su ejecución se realizara en el año 2025.
13.75.01.03.029.0	Ampliación red de alcantarillado en la calle Vicente Ponce Rubio	5.215,34	-	-	Obra ejecutada año 2025
13.75.01.03.030.0	Alcantarillado semillas Carchenes	23.069,24	23.069,24	-	Obra ejecutada año 2025
13.75.01.07.001.0	Adecuación oficinas Administrativas	-	-	-	No se consideró emergente
13.75.01.07.002.0	Construcción de la sede de trabajadores de la EPMAPA-T	-	-	-	No se contaba con los estudios para la construcción
13.75.01.07.005.0	Construcción cubierta en bodega y Planta de Agua Potable	10.000,00	9.998,19	9.998,19	Obra ejecutada 2024

1.3 ¿Se ha considerado la inclusión de estos proyectos no ejecutados en la planificación correspondiente al 2025?

Los proyectos considerados en el ejercicio fiscal 2024 que no alcanzaron a ejecutarse en su totalidad se han contemplado en el ejercicio fiscal 2025, como puede observarse en el punto predecesor.

En casos muy particulares en donde la actividad no se considere pertinente ya sea por motivos financieros, técnicos o sociales y no puedan ser considerados para su ejecución en el siguiente ejercicio fiscal, los recursos previa aprobación del directorio pueden ser utilizados en otros proyectos de inversión solicitados por la ciudadanía.

PREGUNTA 2.- Considerando la importancia fundamental de los servicios de agua potable y saneamiento para la salud y el bienestar de la comunidad tulcaleña, y reconociendo el rol esencial de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tulcán (EPMAPA-T) en la gestión de éstos recursos.

¿Cuál es el estado actual de los sistemas de agua potable y saneamiento en el Cantón Tulcán, incluyendo la infraestructura existente, la cobertura del servicio en las zonas urbanas y rurales y los principales desafíos que enfrenta la empresa en la prestación de estos servicios?

La EPMAPA-T tiene como ejes principales la prestación de servicios que comprenden: Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento a continuación se describe cada uno de los servicios.

	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCÁN EPMAPA -T	INFORME PRELIMINAR	
		PCR 2024	
		Fecha de emisión: 05-06-2025	
		Versión: 1.0	Pág.: 23 de 42

Prestación de Agua Potable: Captación – Tratamiento (Potabilización) – Almacenamiento y Distribución.

Comprende 4 captaciones: 3 superficiales (Cucurucho, Río Chico, Monte Redondo) y 1 subterránea (Aguas Calientes), existen 4 infraestructuras operativas y funcionales.

CAPTACIÓN	CAUDAL (L/s)	VISTA
CUCURUCHO	60	
MONTE REDONDO	30	
RIO CHICO	85	
AGUAS CALIENTES	45	

La conducción del agua hacia la Planta de Tratamiento de la EPMAPA-T consta de 3 líneas de conducción 2 en material asbesto cemento y 1 en material hierro dúctil, actualmente las 3 líneas se encuentran operativas y tienen una longitud aproximada de 15 km desde las captaciones hasta la Planta de Tratamiento.



La planta de Agua Potable tiene una capacidad de tratamiento de 243 l/s, cuenta con los procesos de aeración, floculación de pantalla, sedimentación, filtración y desinfección.



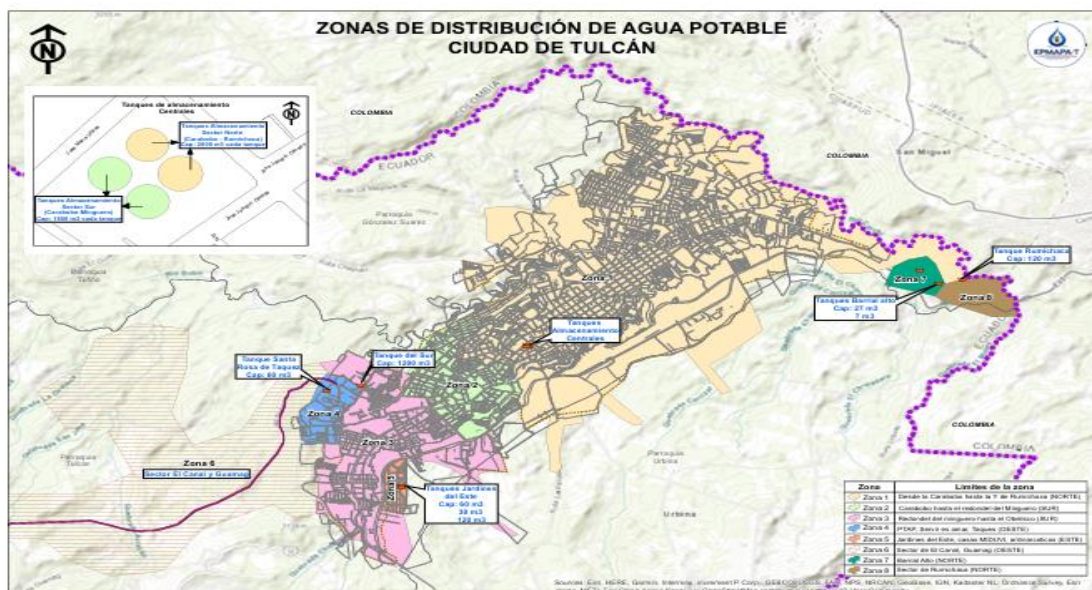
PROCESO	VISTA
Aeración, se efectúa por medio de aeradores; que consta de charoles o bandejas, poseen 6 torres metálicas con cuatro bandejas de aluminio con carbón activado, esto permite eliminar olores, color, hierro y manganeso por oxidación.	
Floculación, se realiza con una mezcla de químicos de base de aluminio e hidróxido de calcio, la dosificación varía de acuerdo al color y turbiedad del agua que ingresa a la planta, la misma que es controlada diariamente por el personal técnico de la planta.	
Filtración, luego de la sedimentación se procede a filtrar el agua mediante filtros que renueven casi la totalidad de la materia en suspensión para obtener un agua de mejor calidad y pasar al siguiente proceso de desinfección.	
Desinfección, el agua filtrada es recogida en una cámara cubierta en donde se cumple el proceso de desinfección, mediante el empleo de cloro gas, por ser el cloro el desinfectante universal por excelencia, es un oxidante que hace que se libere oxígeno matando los agentes	

patógenos, por lo general bacterias anaerobias.	
Almacenamiento, el agua producida en planta es almacenada en los tanques que cuenta la empresa para el sector urbano, los cuales son: 2 tanques sector norte de 1500 m3 2 tanques sector sur de 2000 m3 1 tanque sector sur de 1200 m3 1 tanque sector Taques de 60 m3 1 tanque en Jardines de Este de 120 m3 1 tanque en Barrial alto de 27 m3 1 tanque en Rumichaca de 120 m3	

Para poder evaluar la calidad de agua producida tanto en planta y consecuentemente en red, es necesario realizar el control de calidad del agua y hacer la debida comparación de todos sus parámetros con la Norma INEN 1108 de Agua Potable y esto se realiza en el Laboratorio Físico-Químicas y Microbiológico.

LABORATORIO FISICO	LABORATORIO QUÍMICO	LABORATORIO MICROBIOLÓGICO
		

Existen 2 redes de distribución independientes construidas en material de asbesto cemento en 1945 a 1955, la zona sur abastece a la Parroquia Urbana de González Suárez y la zona Norte que abastece a la Parroquia Urbana Tulcán, mediante los diferentes tanques de almacenamiento ubicados en la ciudad de Tulcán.



En la zona céntrica de la ciudad existen excesivos daños en la red de agua potable debido a su antigüedad de construcción la red de agua potable y alcantarillado construida en el año de 1945 a 1955 con su vida útil de 30 años y que en la actualidad siguen funcionando con más de 60 años.

La mayoría de los daños de agua potable se generan de manera imprevista en las zonas céntricas de la ciudad de Tulcán y realizar la reparación requiere del corte del servicio de agua potable en la mitad de la ciudad lo que genera el desabastecimiento del agua potable en toda la zona norte de la ciudad desde la calle Carabobo a Rumichaca.

REPORTE DE DAÑOS EN REDES DE ASBESTO CEMENTO DE AGUA POTABLE		
Mes	2023	2024
Enero	-	93
Febrero	-	80
Marzo	-	78
Abril	-	91
Mayo	19	82
Junio	42	68
Julio	51	75
Agosto	45	96
Septiembre	48	58
Octubre	75	88
Noviembre	63	74
Diciembre	41	69
TOTAL	384	952

	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCÁN EPMAPA -T	INFORME PRELIMINAR	
		PCR 2024	
		Fecha de emisión: 05-06-2025	
		Versión: 1.0	Pág.: 27 de 42

Asistencia a las Juntas Administradoras de Agua Potable de la zona rural del Cantón Tulcán

LA EPMAPA-T presta servicios de asistencia jurídica, técnica, económica y administrativa a las diferentes Juntas Administradoras del cantón Tulcán (JAAP's) respetando su autonomía.

En el ejercicio fiscal 2024 se cuenta con 2 profesionales enfocados a garantizar que las diferentes Juntas Administradoras de Agua Potable cuenten con los diferentes análisis de calidad de agua a fin de ser apta para consumo humano.

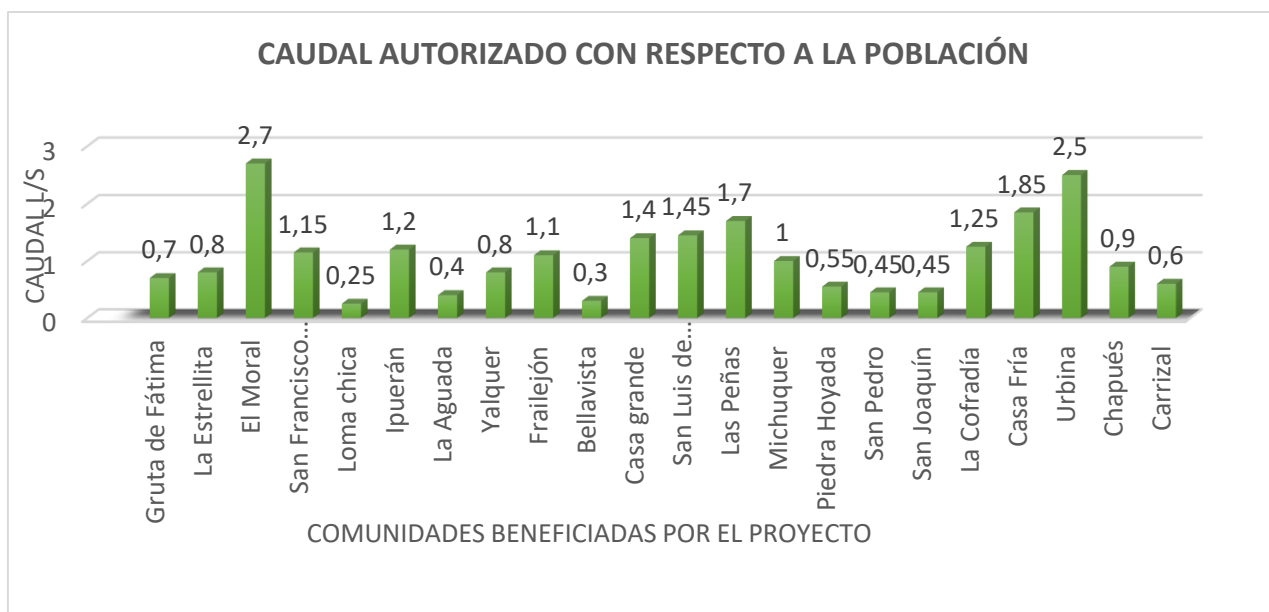
PARROQUIA	JAAP	Población (Hab. Aprox.)
Tufiño	Tufiño	2900
	San Nicolás de Car - El Consuelo	1150
	Santa Bárbara de Car	290
Urbina	Urbina	1400
	La Palizada	335
	El Capote	340
	Gruta de Fátima - La Estrellita	825
	Chapuel - Carrizal	765
Tulcán	La Delicia, Las Peñas y Los Cuaces	580
	San José de Nispúd	100
	Nispúd - Coop. La Modelo	310
	Santa Fe de Tetés	735
	San Gerardo de Tallampud	150
	Guamag - El Totoral	90
	Guamag Alto y Bajo	560
	Chapuel	1850
	María Magdalena	810
	Chulamues	240
Chical	Chical	1700
	Puerramal	250
	La Esperanza	265
	Untal	180
	Quinshull	120
Maldonado	Maldonado	1750
	El Plata	90
	Bellavista	200
	Chilma Alto	225
	Chilma Bajo	210
	Puente Palo	255
Julio Andrade	El Luarel	240
	El Moral	940

	Yangorral	90
	Guananguicho Alto	75
	Julio Andrade	2151
	Bellavista de Julio Andrade	20
	Casa Fría	170
	Casa Grande	103
	Cofradía	100
	Frailejón	55
	Ipuerán	65
	La Aguada	29
	Loma Chiquita	33
	Michuquer	72
	Piedra Hoyada	30
	San Francisco del Troje	62
	San José del Troje	55
	San Luis de Chauchin	110
	San Pedro de Julio Andrade	48
	Santa Rosa de Chunquer	104
	Yalquer	73
El Carmelo	El Carmelo-La Florida	408
	Playa Alta	95
	Playa Baja-Buena Vista	48
	Cartagena	64
	El Capulí	20
	Aljún Agua Fuerte	63
Santa Martha de Cuba	Santa Martha de Cuba	619
	San Luis de Santa Martha de Cuba	134
	Chumban Alto	63
	San Vicente	100
	Cuatro Lomas	110
Pioter	Bellavista de Pioter	20
	Pioter	189
	San Francisco de Pioter	35

Debido a la necesidad de abastecimiento de agua potable en la zona rural de la Provincia del Carchi, el Gobierno Municipal de Tulcán desarrolló el proyecto denominado: “Construcción del SISTEMA DE AGUA POTABLE REGIONAL FRONTERA NORTE”, mismo que se desarrolla en las provincias de Sucumbíos y Carchi, con el objetivo de abastecer a 23 comunidades que forman parte de las parroquias del Cantón Tulcán (Julio Andrade, Urbina Y El Carmelo).

La EPMAPA-T se encuentra administrado la operación y mantenimiento de este sistema y garantizando la correcta operatividad y funcionalidad del sistema.





Prestación de Servicio de Alcantarillado y Saneamiento: Conducción de aguas servidas y aguas lluvias a las diferentes Plantas de Tratamiento de Agua Residual – Tratamiento de Agua residual para vertido en los diferentes ríos.

El segundo servicio principal que presta la EPMAPA-T es la conducción de aguas servidas y aguas lluvias por medio de la red de alcantarillado hacia las diferentes Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales.

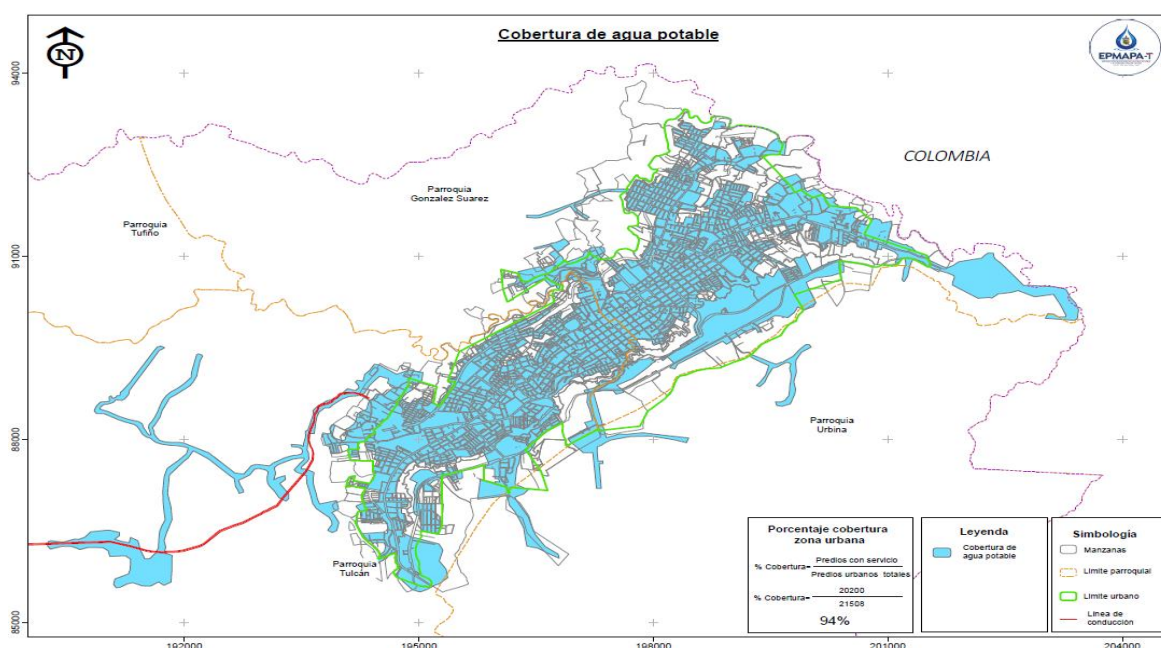
El sistema de tratamiento de aguas residuales para la ciudad de Tulcán está conformado por 7 plantas de las cuales 5 se encuentran en funcionamiento y 2 no están operando debido a que no existe espacio suficiente para la construcción de un sistema complementario de tratamiento debido a la topografía del terreno, las cuales están localizadas en varios sectores de la ciudad y se mencionan a continuación:

- Planta de Tratamiento Tajamar.
- Planta de Tratamiento Tres Chorros.
- Planta de Tratamiento Vivienda Popular.
- Planta de Tratamiento Los Comuneros.
- Planta de Tratamiento Honorato Vásquez.
- Planta de Tratamiento Padre Carlos.
- Planta de Tratamiento Av. Brasil

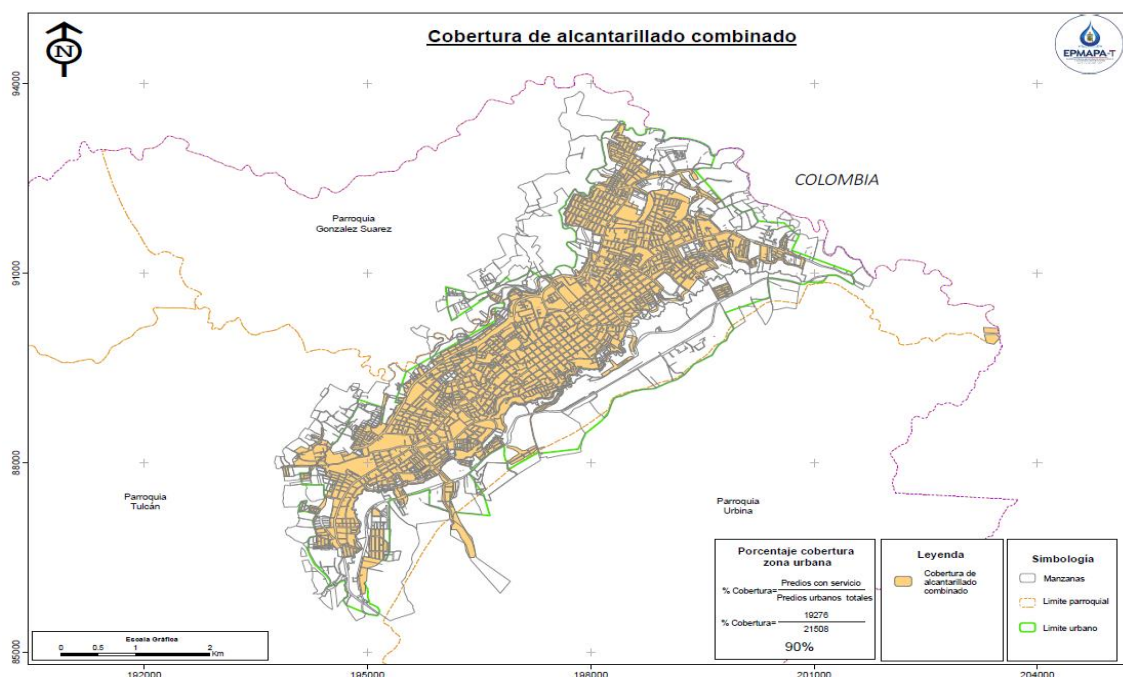


Cobertura del Servicio

En cuanto a la cobertura del servicio de agua potable de acuerdo al registro de redes la ciudad cuenta con el 94% en la cobertura del servicio, es decir que 20.200 predios de 21.508 que tiene registrado el catastro municipal cuentan con el servicio de agua potable. El 6% restante corresponde a lotes periféricos o a lotizaciones que no han realizado los estudios e implementación de redes.



Para el servicio de alcantarillado se tiene una cobertura del 90%, es decir 19.276 predios de 21.508 cuentan con el servicio de alcantarillado. El 10% restante corresponde a lotes periféricos o a lotizaciones que no han realizado los estudios e implementación de redes.



La Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tulcán - EPMAPA-T, en coordinación con el GAD Municipal del cantón Tulcán, ha continuado fortaleciendo los sistemas de agua potable y saneamiento con el objetivo de garantizar el acceso universal y sostenible a estos servicios esenciales para la población del Cantón.

Estado actual de la infraestructura:

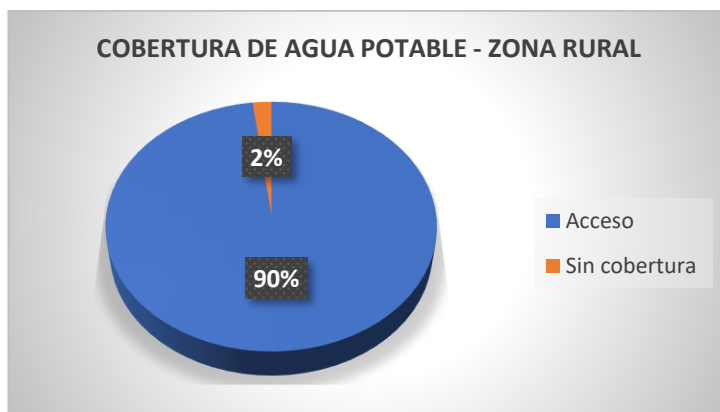
- **Infraestructura Rural:** En las parroquias rurales, existen sistemas comunitarios de agua que han sido fortalecidos mediante asistencia técnica y dotación de materiales por parte de la EPMAPA-T. Sin embargo, aún existen brechas importantes de cobertura y calidad en ciertas zonas alejadas.
- **Saneamiento:** En el sector rural, el saneamiento básico se mantiene como un desafío, dependiendo en gran parte de sistemas individuales o comunitarios no centralizados.

	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCÁN EPMAPA -T	INFORME PRELIMINAR	
		PCR 2024	
		Fecha de emisión: 05-06-2025	
		Versión: 1.0	Pág.: 32 de 42

Cobertura del servicio:

- **Rural:**

Agua potable: Más del 90%, con variabilidad según la parroquia.



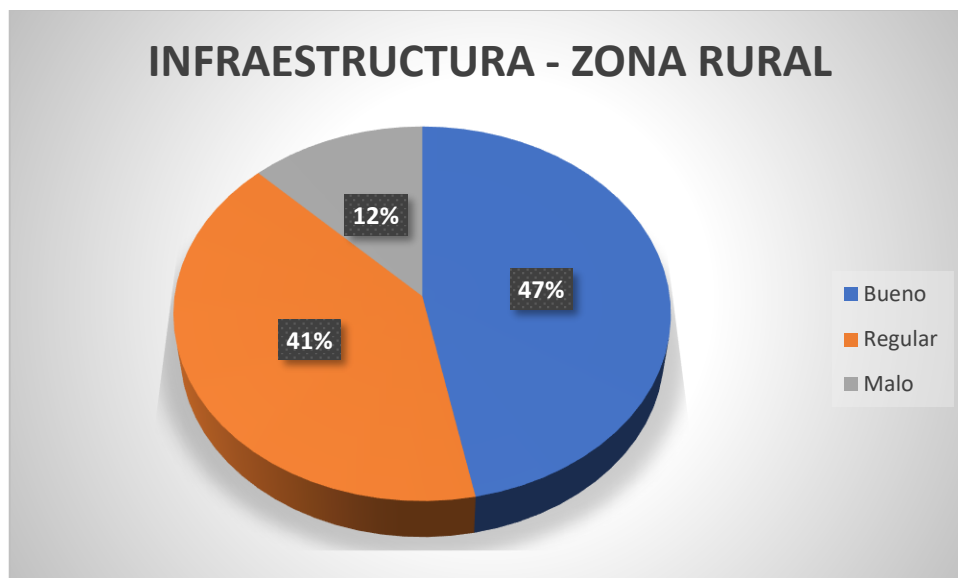
Saneamiento: Menos del 50%; con una alta dependencia de letrinas o pozos sépticos.

La escasa cobertura de alcantarillado en la zona rural del cantón Tulcán se debe a una combinación de factores técnicos, económicos, geográficos y administrativos que dificultan el acceso adecuado a estos servicios básicos. A continuación, se detallan las principales causas:

- **Dispersión geográfica y difícil acceso:**
Las comunidades rurales en Tulcán suelen estar dispersas y ubicadas en zonas de difícil acceso, como áreas montañosas o con terrenos irregulares. Esto complica la construcción y el mantenimiento de redes de agua potable y alcantarillado, elevando significativamente los costos de infraestructura.
- **Limitados recursos económicos y técnicos:**
Muchos gobiernos parroquiales y comunidades no cuentan con los recursos financieros ni la capacidad técnica suficiente para desarrollar sistemas adecuados de agua y saneamiento. Esto limita la inversión en obras nuevas o en el mejoramiento de las existentes.
- **Débil organización comunitaria:**
En ciertas zonas rurales, la falta de organización comunitaria o de juntas administradoras de agua dificulta el mantenimiento y sostenibilidad de los sistemas existentes.



Estado actual de los sistemas:



Principales desafíos:

1. **Cobertura en zonas rurales dispersas:** La baja densidad poblacional y la geografía dificultan la expansión de redes convencionales.
2. **Financiamiento:** Las limitaciones presupuestarias afectan la capacidad de inversión en nuevas obras y mantenimiento de sistemas existentes.
3. **Sostenibilidad y gestión comunitaria:** En sectores rurales, la sostenibilidad técnica y administrativa de los sistemas gestionados por comunidades presenta debilidades.
4. **Contaminación de fuentes hídricas:** El uso agrícola y la deforestación han impactado negativamente en la calidad del agua de las fuentes de captación.
5. **Actualización tecnológica:** Es necesario modernizar ciertos componentes del sistema, especialmente en el monitoreo y control de calidad del agua.

Acciones implementadas y previstas:

- Se han ejecutado proyectos de ampliación y mejoramiento de redes en el área rural.
- Está en marcha un plan de fortalecimiento de juntas de agua rurales.
- Se han gestionado recursos con el gobierno central y cooperación internacional para ampliar la cobertura rural y mejorar el tratamiento de aguas residuales.
- Se impulsará una estrategia de educación ambiental y uso responsable del recurso hídrico.

	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCÁN EPMAPA -T	INFORME PRELIMINAR	
		PCR 2024	
		Fecha de emisión: 05-06-2025	
		Versión: 1.0	Pág.: 34 de 42

PREGUNTA 3.- Consientes de la importancia vital del agua potable y la necesidad de fomentar su uso responsable para garantizar la sostenibilidad de este recurso esencial en nuestro Cantón.

3.1 ¿Qué programas o campañas ha implementado EPMAPA-T para promover el uso eficiente y responsable del agua potable por parte de los usuarios?

a) Participación en eventos institucionales y comunitarios

- Se participó activamente en eventos organizados a nivel parroquial y cantonal, generando espacios de formación e interacción con la comunidad en torno al cuidado del agua.
- Durante estas actividades se socializaron contenidos educativos sobre el ciclo del agua, el proceso de potabilización, la protección de fuentes hídricas y la importancia de evitar su desperdicio.

b) Producción de material audiovisual educativo

- Se elaboraron videos institucionales con recomendaciones prácticas para el uso eficiente del agua, dirigidos a públicos diversos.
- Estos contenidos fueron difundidos a través de redes sociales y plataformas digitales institucionales, alcanzando un amplio número de usuarios dentro del cantón.

C) Diseño y difusión de piezas gráficas sobre el uso responsable del agua

- Se crearon artes gráficas con mensajes educativos y visualmente atractivos, orientados al fomento de una cultura de consumo responsable del recurso.
- Las piezas se difundieron tanto en medios digitales como impresos, permitiendo su visibilidad en espacios estratégicos de zonas urbanas y rurales.

COBERTURA Y ALCANCE

Las acciones de sensibilización se desarrollaron con un enfoque territorial inclusivo, abarcando todas las parroquias del cantón Tulcán. Se trabajó de manera articulada con instituciones educativas, comunidades rurales y urbanas, líderes barriales y ciudadanía en general, impulsando una cultura del agua basada en la corresponsabilidad y el compromiso social.

CONCLUSIÓN

La EPMAPA-T reafirma su compromiso institucional con la sostenibilidad ambiental y el bienestar de la población, a través de la ejecución de estrategias educativas y comunicacionales orientadas a la preservación del agua. Estas acciones fortalecen la conciencia ciudadana y consolidan una participación activa de la comunidad en la protección de nuestros recursos hídricos, en concordancia con los ejes estratégicos de la empresa.



ANEXOS VERIFICABLES

Participación en eventos institucionales y comunitarios





Producción de material audiovisual educativo

Epmapat
Publicado por Johana JB
1 de octubre de 2024

CADA GOTA CUENTA

¡CUIDA CADA GOTA DEL LÍQUITO VITAL!

No desperdiciemos ni una gota. Cada acción cuenta: cierra bien los grifos durante tus actividades cotidianas, reutilizar el agua en casa te ahorra decenas de litros. ¡Se parte del cambio y ayuda a proteger nuestro futuro!

Ahorrar agua es una prioridad, hoy miles de personas sufren por no contar con el líquido vital, tu apoyo es importante. No desperdices el agua.

#gotagotaaguaseagota
#elaguasevida
#sequia
#verano2024
#carchi04
#CadaGotaCuenta
#ElAguaEsVida
#Sequia
#comunicadociudadania
#Carchi



Epmapat
Publicado por Johana JB
25 de septiembre de 2024

¡CUIDA CADA GOTA DEL LÍQUITO VITAL!

El agua es imprescindible para la vida y está en nuestras manos cuidarla! Hoy más que nunca, necesitamos ser conscientes de su importancia. Miles de personas en el mundo no tienen acceso al líquido vital, pero tú puedes marcar la diferencia.

No desperdiciemos ni una gota. Cada acción cuenta: cierra bien los grifos durante tus actividades cotidianas, reutilizar el agua en casa te ahorra decenas de litros. ¡Se parte del cambio y ayuda a proteger nuestro futuro!

¡Recuerda! #GotaGotaElAguaSeAgota
#ElAguaEsVida
#Sequia



del mismo modo,
es conveniente, cerrar el grifo

Album Recorrido personal técnico del PNUD
Epmapat ha añadido 9 fotos nuevas.
Publicado por Alejandro Ordoñez
19 de ago. de 2024

¡Recorrido Estratégico por un Futuro Sostenible!

El pasado sábado, 17 de agosto de 2024, recibimos la visita del equipo técnico del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Juntos damos pasos firmes hacia un plan estratégico y diagnóstico ambiental enfocado en la lucha contra la contaminación de nuestras fuentes hídricas, mejorar la infraestructura hidráulica y las plantas de tratamiento ubicadas en las cuencas hidrográficas transfronterizas. (Cuencas del Río Carchi y Mira)

¿Qué logrará este proyecto?

- ✓ Identificar y abordar los desafíos ambientales en las zonas fronterizas.
- ✓ Planificar y financiar la mejora o construcción de plantas de tratamiento de aguas servidas.
- ✓ Capacitar y fortalecer el talento humano que trabaja día a día en las plantas de Tratamiento de las zonas fronterizas.

Este es un paso importante hacia un futuro más limpio y sostenible para todos. ¡Juntos podemos hacer la diferencia!

#MedioAmbiente #Sostenibilidad #Agua #PNUD #DesarrolloSostenible
#ProtegiendoNuestroFuturo
#elretoesportulcan #EpmapaT #TrabajoConjunto



Epmapat
Publicado por Alejandro Ordoñez
10 de septiembre de 2024

¡CUIDAR EL AGUA ES CUIDAR LA VIDA!

El agua es un recurso invaluable, y su cuidado es responsabilidad de todos. Hoy, Tulcán y muchas ciudades de Ecuador enfrentan una prolongada sequía que ha disminuido los caudales de nuestros principales afluentes.

¡No desperdiciemos el agua! Cada gota cuenta. Pequeñas acciones pueden hacer una gran diferencia para proteger este recurso vital para nosotros y las futuras generaciones.

¡Es momento de actuar! Cuidemos el agua y juntos superemos este desafío.

#AndrésRuanoAlcalde
#EpmapaT
#ElRetoEsPorTiTulcan
#CuidemosElAgua
#TulcanConsciente
#ProtejamosElAgua





 EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCÁN EPMAPA -T	INFORME PRELIMINAR	
	PCR 2024	
	Fecha de emisión: 05-06-2025	
	Versión: 1.0	Pág.: 39 de 42

Diseño de artes gráficas alusivas al ahorro del agua



UTILICE EL AGUA DE MANERA EFICIENTE

EPMAPA Tips PARA AHORRAR AGUA

Al usar la lavadora no cargue el tambor con exceso de ropa, utilice los niveles adecuados para aprovechar y optimizar el agua que se consume en cada lavada.

0963967739

www.epmapatulcan.gob.ec

Cuidemos nuestros Páramos

CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA

- EN LA COCINA**: Cierre el agua mientras se lava los platos.
- EN LA DUCHA**: A menor tiempo de ducha, menor consumo de agua.
- EN EL PATIO**: Regar las plantas en la noche para evitar la evaporación.
- EN CASA**: Reparar goteos y fugas de agua.
- EN LA LAVADORA**: Reprogramar los ciclos de agua con respecto a la cantidad de ropa.
- ENSEÑEMOS**: A los niños desde pequeños a ahorrar agua.

Dr. Andrés Ruano Paredes
Alcalde del Cantón Tulcán

www.epmapatulcan.gob.ec



COMUNICADO DE INTERÉS PÚBLICO

En EPMAPA-T nuestra prioridad eres tú

¡Ahora estamos más cerca de ti!

Desde este lunes, 5 de febrero te invitamos a nuestras nuevas oficinas de atención al cliente ubicadas en las calles Coral y Brasil, sector del "Supermercado Eloy Alfaro Cepeda" donde podrás realizar trámites como:

- Pago e información de planillas
- Reconexiones
- Nuevas acometidas
- Cambio de medidor
- Denuncias y reparaciones
- Habilitación del servicio
- Contratos de agua potable y alcantarillado
- Convenios de pago
- Cambio de propietario de suministros

¡Juntos mejoramos el servicio de agua potable y alcantarillado para Tulcán!

Gerencia General

¡El Reto es por ti Tulcán!

PARA RECIBIR NUESTROS COMUNICADOS, ESCRIBENOS AL: 0963967739



Verano Prolongado en el Cantón Tulcán

Efectos del Cambio Climático

Las sequías en Tulcán son una realidad que afecta a la agricultura, el turismo y la vida diaria de la ciudadanía. En tiempos de sequía, el agua es un recurso escaso que debe ser aprovechado con responsabilidad.

209 litros por persona
243 l/s Caudal Normal

75% Ahorro de agua

¿SABÍAS QUÉ?

- Un litro de agua equivale a 1000 gotas.
- Un vaso de agua equivale a 250 gotas.
- Un litro de agua equivale a 1000 gotas.
- Un vaso de agua equivale a 250 gotas.

¡El Reto es por ti Tulcán!

0963967739

www.epmapatulcan.gob.ec



DISMINUCIÓN DE CAUDALES FUENTES DE CAPTACIÓN

En esta época de verano, la sequía en las principales fuentes de agua que abastecen a la ciudad de Tulcán, han disminuido su caudal.

Es por eso que recomendamos a la ciudadanía, hacer un buen uso del agua y no desperdiciar ni malgastar el líquido vital.

Denuncie el mal uso de agua potable a nuestro whatsapp: 096 396 7739

www.epmapatulcan.gob.ec



COLOCA UNA BOTELLA DE PET (llena de arena) DENTRO DE LA CAJA DEL WC Y AHORRA HASTA 270 Lt. DE AGUA AL MES

Cada gota cuenta

#JuntosCuidemosElAgua

Tips PARA EL CUIDADO DEL AGUA

- RIEGA TUS PLANTAS POR LA NOCHE
- COLOCA UNA BOTELLA DE PET Dentro del depósito del wc.
- REPARA FUGAS Dentro de tu hogar.
- CIERRA LA LLAVE Mientras te enjabonas.
- REUTILIZA EL AGUA

¡Comprometidos con el bienestar de los tulcanenses!

CADA GOTA CUENTA

0963967739

www.epmapatulcan.gob.ec



MANTÉN EN BUEN ESTADO LAS TUBERÍAS DE TU CASA PARA EVITAR FUGAS

NO TIRES EN LAS TARJAS O LAVABOS:

- Desechos orgánicos
- Aceites y solventes
- Cabello

0963967739

www.epmapatulcan.gob.ec



BÁÑATE EN 5 MINUTOS

EVITA REALIZAR ESTAS ACCIONES MIENTRAS TE BAÑAS:

- RASURARTE
- LAVARTE LOS DIENTES
- LAVAR ROPA

Cada gota cuenta

#JuntosCuidemosElAgua

	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCÁN EPMAPA -T	INFORME PRELIMINAR	
		PCR 2024	
		Fecha de emisión: 05-06-2025	
		Versión: 1.0	Pág.: 40 de 42



FECHA	ACTIVIDADES	LINK DE VERIFICACIÓN
<u>7 de febrero de 2024</u>	En <u>Carnaval</u> el <u>Reto</u> es Disfrutar sin Desperdiciar Toma conciencia , las sequías en Tulcán son Latentes No Derroches Agua Derrocha Alegría	https://www.facebook.com/share/v/1TPac7Tz3c/
<u>26 de julio de 2024</u>	¡Unidos por el Agua! Apoyo Parroquias Julio Andrade La EPMAPA-T apoyó a la Junta de Agua de la Parroquia de Julio Andrade en una campaña de cuidado del agua.	https://www.facebook.com/share/p/16Uigt15di/
<u>24 de septiembre de 2024</u>	¡CUIDAMOS NUESTROS RECURSOS, CUIDAMOS NUESTRO FUTURO! La EPMAPAT totalmente comprometida con el cuidado de nuestros recursos hídricos en todo el cantón. Con ese objetivo nos unimos a la campaña del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica	https://www.facebook.com/share/p/1JPSPdnyHu/
<u>22 de marzo de 2024</u>	Pregón Tulcán Coreografías que hacían un llamado al cuidado y protección de los Páramos y el agua que proviene desde ellos	https://www.facebook.com/share/p/1FtQD5UdND/
<u>20 de septiembre de 2024</u>	¡Capacitación para un FUTURO MEJOR! Gracias al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), en colaboración con la EPMAPA-T, iniciaron las CAPACITACIONES a todas las	https://www.facebook.com/share/p/1PMS6hhFX6/

	Juntas de Agua Potable del Cantón Tulcán. 🌱	
20 de marzo	Punto Azul Tulcán, ¡Tenemos una gran noticia, que llena de orgullo a nuestro cantón!	https://www.facebook.com/share/v/16fTAbkHGU/
19 de ago. de 2024	🌐 ¡Recorrido Estratégico por un Futuro Sostenible! 🌐	https://www.facebook.com/share/p/1BpVEta1dp/
2 de septiembre de 2024	💧 ¡Cuidemos el agua, cuidemos Tulcán! El agua es vida 🌐, y todos podemos hacer nuestra parte para preservarla. Aquí te dejamos algunos consejos para que juntos protejamos este recurso invaluable:	https://www.facebook.com/share/p/166iUta8Vp/
2 de septiembre de 2024	¡Tulcanesños, el cambio climático nos llama a la acción! 💧🌱 Las sequías en Tulcán y en varias ciudades del Ecuador 🌞 son cada vez más frecuentes, afectando nuestros ríos y páramos 🌐. En tiempos de escasez, el agua 💧 se convierte en un recurso invaluable que todos debemos proteger. 🛡️ 🌟 ¡Recuerda!	https://www.facebook.com/share/p/16qrEqLeWq/
10 de septiembre de 2024	¡CUIDAR EL AGUA ES CUIDAR LA VIDA! 🌐💧 El agua es un recurso invaluable, y su cuidado es responsabilidad de todos 🌐. Hoy, Tulcán y muchas ciudades de Ecuador 🇪🇨 enfrentan una prolongada sequía que ha disminuido los caudales de nuestros principales afluentes.	https://www.facebook.com/epmapat2023/videos/861118419453691/
13 de septiembre de 2024	💧🌐 ¡CUIDAR EL AGUA ES CUIDAR LA VIDA! 💧 El agua es un recurso invaluable, y su cuidado es responsabilidad de todos 🌐.	https://www.facebook.com/share/v/1Cjut92rLy/
15 de septiembre de 2024	🌐 Crisis Climática: ¡Cada Gota Cuenta! El cambio climático está afectando a todo el planeta y no tenemos tiempo que perder. 🔥💧 El agua es nuestro recurso más valioso y está en riesgo. Hoy más que nunca, debemos unirnos para cuidar cada gota.	https://www.facebook.com/share/v/1AvY5Buhfx/
23 de septiembre de 2024	CADA GOTA CUENTA 💧 Ahorrar agua es una prioridad, hoy miles de personas sufren por no contar	https://www.facebook.com/share/v/1QLc3j2pef/

	EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE TULCÁN EPMAPA -T	INFORME PRELIMINAR	
		PCR 2024	
		Fecha de emisión: 05-06-2025	
		Versión: 1.0	Pág.: 42 de 42

	con el líquido vital,💧👤 tu apoyo es importante. No desperdices el agua	
24 de septiembre de 2024	¡RECUERDA CADA GOTA CUENTA! 💧 Ahorrar agua es una prioridad, hoy miles de personas sufren por no contar con el líquido vital,💧👤 tu apoyo es importante. No desperdices el agua.	https://www.facebook.com/share/v/1BwHbgDA5W/
25 de septiembre de 2024	🌍¡CUIDA CADA GOTA DEL LÍQUITO VITAL! 💧 ¡El agua es imprescindible para la vida y está en nuestras manos cuidarla! 💧 🧤 Hoy más que nunca, necesitamos ser conscientes de su importancia. Miles de personas en el mundo no tienen acceso al líquido vital 🙄🚰, pero tú puedes marcar la diferencia. 🌟	https://www.facebook.com/share/v/1AcA7vR3v1/
27 de septiembre de 2024	¡AHORRAR AGUA ES CUIDAR EL FUTURO! ¡Atención Tulcán! Estamos atravesando un período de sequía y verano prolongado.	https://www.facebook.com/share/p/1ZduM1iu7i/
1 de octubre de 2024	CADA GOTA CUENTA 🌍¡CUIDA CADA GOTA DEL LÍQUITO VITAL! 💧 🧤💧 No desperdiciemos ni una gota. Cada acción cuenta:	https://www.facebook.com/epmapat2023/videos/515341794688938/
29 de noviembre de 2024	“Punto Azul” PRIMER CANTÓN DEL ECUADOR ¡TULCÁN EJEMPLO DE TRABAJO Y COMPROMISO A NIVEL NACIONAL!	https://www.facebook.com/share/v/1Bf8dWhGpt/

